

ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของ โรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา

*Servant Leadership of Administrator Affecting the Excellence of
Catholic Schools under Nakhon Ratchasima Diocese*

เกรียงไกร ยิ่งยง*

kriengkora@hotmail.com

เสาวณี ลีริสุขศิลป์**

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา เพื่อศึกษาความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาและเพื่อศึกษาภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา จำนวน 61 คน ครูผู้สอน จำนวน 265 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 326 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเป็นตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและสร้างสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์ตัวแปรตามโดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ได้แก่ ด้านการสร้างชุมชน ด้านการไว้วางใจด้านความรัก และด้านการมีวิสัยทัศน์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.651 ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ร้อยละ 42.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเขียนเป็นสมการพยากรณ์จากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรที่อยู่ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานดังนี้

*นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สมการการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 2.201 + 0.437 (X_9) + 0.182 (X_5) - 0.111 (X_1) + 0.165 (X_2)$$

สมการการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{ZY} = 0.618 Z_9 + 0.258 Z_5 - 0.166 Z_1 + 0.216 Z_2$$

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ ความเป็นเลิศของโรงเรียน โรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา

Abstract

The objectives of this research were to study the level of servant leadership of administrator of Catholic schools under Nakhon Ratchasima Diocese, to study the level of excellence of Catholic schools under Nakhon Ratchasima Diocese, and to study the servant leadership of administrator affecting the excellence of Catholic schools under Nakhon Ratchasima Diocese. The samples used in this study were 61 administrators and 265 teachers, including 326 persons in Catholic schools under the Nakhon Ratchasima Diocese. The instrument was the questionnaire rating scale with reliability coefficient based on criteria set by the researchers. The statistics using for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, correlation by using Pearson's correlation coefficient and created regression to predict the dependent variables by stepwise multiple regression analysis

The research finding found that:

1) For the servant leadership of administrator of Catholic schools under Nakhon Ratchasima Diocese in overall and each aspect were in high level.

2) For the excellence of Catholic schools under Nakhon Ratchasima Diocese in overall and each aspect were in high level.

3) For the servant leadership of administrator affecting the excellence of Catholic schools under the Nakhon Ratchasima Diocese included the community building, the trust, the love and the vision. The coefficient relative rate of multiplication was 0.651 and coefficient prediction of 42.40% with statistical significance at the 0.01 level. The predictive equation from regression of variables could be written as raw scores and standard scores as follows:

Raw score predictive equation:

$$\hat{Y} = 2.201 + 0.437 (X_9) + 0.182 (X_5) - 0.111 (X_1) + 0.165 (X_2)$$

Standardized score predictive equation:

$$\hat{ZY} = 0.618 Z_9 + 0.258 Z_5 - 0.166 Z_1 + 0.216 Z_2$$

Keywords : Servant Leadership, The Excellence of School, Catholic School of Nakhon Ratchasima Diocese

บทนำ

เนื่องจากการปฏิรูปการศึกษามีประเด็นสำคัญ ของระบบการศึกษาและการเรียนรู้ที่ต้องดำเนินการ อย่างเร่งด่วน 4 ประการคือพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและ แหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ใหม่ (เกษศิริ กมล และ ชญาพิมพ์ อูสาโท, 2557) โรงเรียน จึงต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารโดยให้ความสำคัญ กับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหาร ครูต้องมีความรู้ ความเข้าใจใฝ่รู้และพัฒนาโรงเรียนอย่าง เป็นระบบ โดยมุ่งพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้ นักเรียนเป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และมีศักยภาพ (ธีระ รุญเจริญ, 2550)

สำหรับสถาบันการศึกษาคาทอลิก จัดการศึกษา ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “บุคคลแห่งการเรียนรู้ ชุมชนที่รัก และเอื้ออาทร มุ่งสู่ความเป็นเลิศแห่งความเป็นมนุษย์ ตามหลักพระคริสตธรรม” (วิศิษฐ์ ศรีวิชัยรัตน์, 2545) โรงเรียนคาทอลิกมุ่งเน้นทั้งงานอภิบาลและหล่อหลอม นักเรียนสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายสติปัญญา จิตใจและจิตวิญญาณตามจิตตารมณ์แห่งพระวรสาร นักเรียนดำเนินชีวิตในหนทางของความเป็นหนึ่งเดียวกัน กับผู้อื่น เป็นผู้มีความรักความเมตตา รักและเคารพใน คุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเองและผู้อื่น แยกแยะดีชั่วจริง เท็จและให้คุณค่าสิ่งต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง มีความกตัญญู รู้คุณค่ารู้คุณค่าต่อผู้มีพระคุณ นักเรียนมีความพอเพียง พร้อม รับการเปลี่ยนแปลง พอใจในสิ่งที่ตนเป็นมีชีวิตอยู่อย่าง เรียบง่ายและมีความสุข มีความรักกันฉันพี่น้อง ดำเนิน ชีวิตเป็นหนึ่งเดียว เคารพในความแตกต่างทางความเชื่อ ศาสนาและวัฒนธรรม และมุ่งความเป็นเลิศ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน รู้รอบและมุ่งพัฒนาสู่ความเป็นเลิศเต็มตามศักยภาพ แห่งตน (สภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย, 2014)

ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญซึ่งต้อง มีความรู้ความเข้าใจ มีเทคนิคการบริหารมีวิสัยทัศน์ที่

กว้างไกลมีการกำหนดเป้าหมายกำหนดยุทธศาสตร์ใน การบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรมและสามารถปฏิบัติให้ เกิดผลสำเร็จได้ (ประภาพรณ รักเลียง, 2556) ผู้บริหาร จำเป็นต้องมีภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม การอยู่ร่วมกันเป็น ชุมชน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีพฤติกรรมที่ มีคุณธรรมจริยธรรมการดูแลเอาใจใส่และการมุ่งพัฒนา สนับสนุนเพื่อนร่วมงานซึ่งช่วยให้โรงเรียนพัฒนาอย่างมี ประสิทธิภาพและมีความเป็นเลิศ (ธมลวรรณ มีเหมย, รัตติกรณ์ จงวิศาล และ ไฉไลศักดิ์ วรพงศ์, 2554)

จากการวิเคราะห์บริบทของโรงเรียนคาทอลิก ปัจจุบัน พบว่า ไหลตามกระแสการเปลี่ยนแปลงของ สังคมโลก เน้นการแข่งขันด้านวิชาการเพื่อชื่อเสียงจน ขาดอัตลักษณ์การศึกษาแบบคาทอลิก เน้นการสอนด้าน วิชาการมากกว่าการอบรมด้านศีลธรรม ขาดความต่อเนื่อง ของการบริหารทั้งด้านผู้บริหารและนโยบายการบริหาร ขาดความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และความจงรักภักดี ขาดความเคารพศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือจนขาดสำนึก ในคุณงามความดี ขาดวิจรรย์ญาณในการแยกแยะดี-ชั่ว ถูก-ผิด มีความต้านทานต่ำต่อสิ่งเร้าจากสื่อและกระแส นิยม ขาดการวางแผนชีวิตส่งผลให้ไม่มีแรงจูงใจใน การทำสิ่งที่ดีและถูกต้อง (สภาการศึกษาคาทอลิกแห่ง ประเทศไทย, 2014) สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงการขาด ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลโดยตรงต่อการ บรรลุเป้าหมายและความเป็นเลิศของโรงเรียน

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก จึงเป็นเรื่องสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาว่า ภาวะผู้นำแบบ ผู้รับใช้ของผู้บริหารส่งผลต่อความเป็นเลิศโรงเรียน คาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาขณะนี้อยู่ใน ระดับใด ส่งผลต่อโรงเรียนอย่างไร ซึ่งผลการวิจัยจะเป็น ข้อมูลให้ผู้บริหารสามารถพัฒนาและปรับภาวะผู้นำแบบ ผู้รับใช้ของผู้บริหารเพื่อให้ส่งผลต่อความเป็นเลิศของ

โรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาอย่างมี
ประสิทธิภาพต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียน
คาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาอยู่ในระดับใด
2. ความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัด
สังฆมณฑลนครราชสีมาอยู่ในระดับใด
3. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารใดบ้าง
ที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัด
สังฆมณฑลนครราชสีมา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

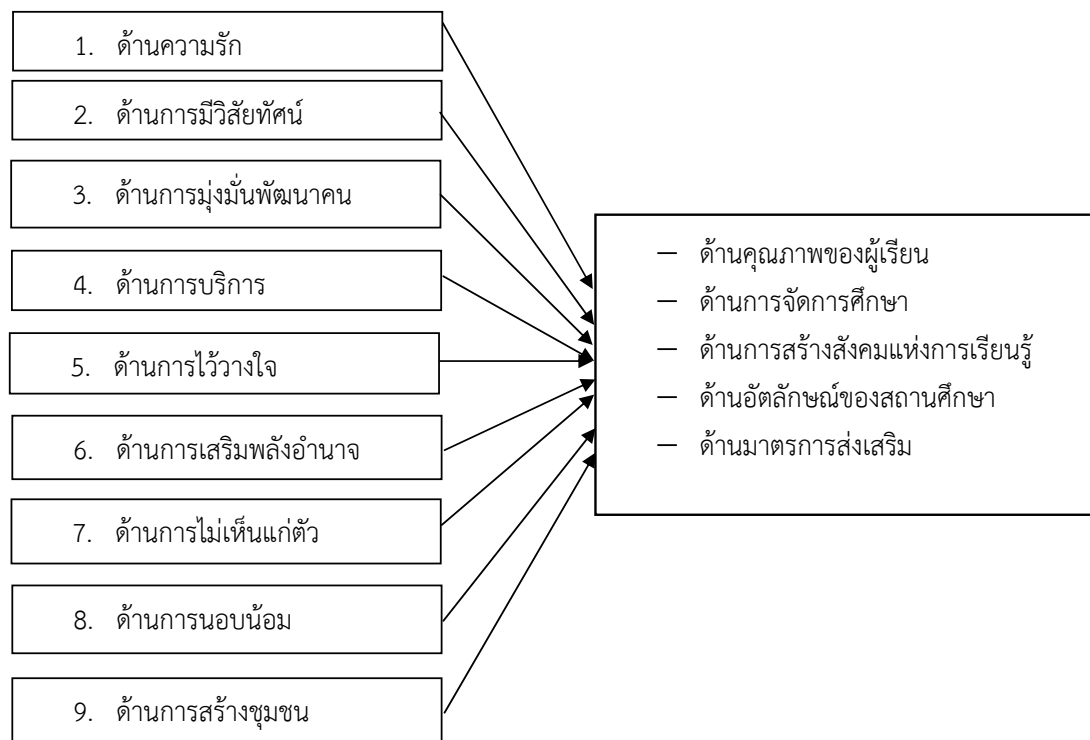
1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของ
ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาระดับความเป็นเลิศของโรงเรียน
คาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหาร
ที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของ โรงเรียนคาทอลิก สังกัด
สังฆมณฑลนครราชสีมา

สมมติฐานการวิจัย

ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้อย่างน้อยหนึ่งด้านที่
ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัด
สังฆมณฑลนครราชสีมา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และ
งานวิจัยที่เกี่ยวกับข้อบกพร่องภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของ
ผู้บริหาร (สุภาพร เรืองศรี, 2556; Patterson, 2003;
Page & Wong, 2003; Dennis, 2004; Dennis &
Bocamea, 2005; Black, 2007; Ramer, 2008;
Spears, 2010) และความเป็นเลิศของโรงเรียน (สภา
การศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย, 2014) ผู้วิจัยนำ
มาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำแบบ
ผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียน
คาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ดังกรอบแนวคิด
ในการวิจัยที่แสดงในภาพ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหาร และครูผู้สอนในโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑล นครราชสีมา ปีการศึกษา 2557 จาก 11 โรงเรียน โดยจำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 61 คน ครูผู้สอนจำนวน 821 คน รวมจำนวน 882 คน การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร จำนวน 61 คน โดยให้ทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนครูผู้สอน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (สมบุรณ์ ต้นยะ, 2546) ได้กลุ่มตัวอย่างครูจำนวน 265 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 326 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้

ของผู้บริหาร และความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องตามรูปแบบ (Format) ความถูกต้องของภาษา (Wording) และพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องหรือค่า IOC (Index of item Objective Congruence) ของข้อคำถามแต่ละข้อ โดยคัดเลือกข้อความที่มีค่า IOC เท่ากับหรือมากกว่า .50 ขึ้นไป (สัมพันธ์ พันธุ์พุกษ์, 2542) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง .60 -1.00

นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมาซึ่งเป็นโรงเรียนคาทอลิกที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 6 คน ครูผู้สอน จำนวน 24 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีการของ Cronbach (Cronbacha-Coefficient) (Stanley and Hopkin, 1987 อ้างถึงใน สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์, 2542) เนื่องจากแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับโดยความเที่ยงที่ยอมรับได้ มีค่าไม่น้อยกว่า .70 (บุญธรรม กิจปรีดาภิรต, 2553) ซึ่งการวิเคราะห์พบว่า มีค่าความเที่ยงตรงอยู่ระหว่าง .87 - .97 และได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงทั้งฉบับเท่ากับ .98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอหนังสือจากจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ถึงผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ทั้ง 11 โรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับโรงเรียนด้วยตนเองโดยกำหนดวันเก็บแบบสอบถามคืนซึ่งผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และจากการตรวจพบว่าได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาทั้งสิ้น 326 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson's product moment correlation coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ที่สุด ได้แก่ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาคนส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการบริการ

2. ความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพของผู้เรียน

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารกับความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์อยู่ในระดับ “ปานกลาง” .613 ($r = .613$)

4. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ได้แก่ ด้านการสร้างชุมชนด้านการไว้วางใจ ด้านความรักและด้านการมีวิสัยทัศน์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .651 ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ร้อยละ 42.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเขียนเป็นสมการพยากรณ์จากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรที่อยู่ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

สมการการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 2.201 + 0.437 (X_9) + 0.182 (X_5) - 0.111 (X_1) + 0.165 (X_2)$$

สมการการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_Y = 0.618 Z_9 + 0.258 Z_5 - 0.166 Z_1 + 0.216 Z_2$$

อภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา

ผลการวิจัย พบว่าภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัด สังฆมณฑลนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนานคน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาตระหนักว่าการพัฒนาครูมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง เมื่อกาลเวลาผ่านไปบรรดาความรู้และทักษะที่ครูมีอยู่จะล้าสมัยหรือการทำงานที่ซ้ำซากจำเจจะกลายเป็นความเบื่อหน่ายและขาดความกระตือรือร้น ดังนั้น ผู้บริหารควรสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและคุณธรรมจริยธรรมหรือมีการหมุนเวียนเปลี่ยนงาน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับ นุชตริยา ผลพานิชย์ (2550) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันมีการปรับรื้อระบบงานใหม่ ระเบียบกฎหมาย เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรจะต้องมีความรู้ ทักษะ สามารถนำวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การพัฒนาจึงเป็นเทคนิคที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ พศิน แดงจวง (2554) ที่กล่าวว่า ผู้นำที่ดีต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความตระหนักรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ มีความรู้ มีทักษะเป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีจิตวิญญาณความเป็นผู้พัฒนา เป็นผู้ส่งเสริมทักษะและความสามารถของเยาวชนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ดี เก่ง และมีความสุข

สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการบริการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารจัดการโรงเรียนมีเอกลักษณ์และบริบทที่แตกต่างกันอีกทั้งความหลากหลายในวิธีการของผู้บริหาร ตลอดจนนโยบายปฏิบัติ และการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อภาระงาน ซึ่งผู้บริหารต้องผลักดันครูให้ปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี คนเก่ง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จึงต้องใช้เทคนิควิธีการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อครูทำงาน

ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553) ที่เสนอว่า ผู้นำที่มุ่งความสำเร็จของงานเป็นสำคัญจะตั้งเป้าหมายงานที่ทำทายนั่นผลงานที่สูงกว่ามาตรฐาน และให้ความมั่นใจว่าครูต้องปฏิบัติงานได้สูงกว่ามาตรฐาน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) ที่เสนอว่า ครูต้องปฏิบัติงานเพื่อการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีคุณภาพถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์โดยมีการวางแผนกำหนดเป้าหมายติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพและผลงานอย่างต่อเนื่อง

2. ความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา

ผลการวิจัย พบว่า ความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครูสามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ผลคณะกรรมการโรงเรียนและผู้ปกครองชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โรงเรียนมีการจัดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมและการบริหารที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ และโรงเรียนมีการประกันคุณภาพภายในตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2555) ที่เสนอว่า ครูสามารถจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ออกแบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และดูแลช่วยเหลือผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ ใช้สื่อ

ให้เหมาะสมกับกิจกรรม มีการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนด้วยวิธีที่หลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติรายวิชาและระดับพัฒนาการของผู้เรียนสอดคล้องกับสภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย (2014) ที่เสนอว่า ผู้บริหารและครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล การจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและแสดงอัตลักษณ์การศึกษาคาทอลิกที่ชัดเจนมีระบบการประกันคุณภาพภายใน จัดระบบโครงสร้างการบริหารแบบมีส่วนร่วม คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชน ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และโรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ

สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักเรียนยังขาดการคิดอย่างเป็นระบบและทักษะที่จำเป็นตามที่หลักสูตรกำหนดขาดทักษะในการทำงานและเจตคติที่ดีต่ออาชีพที่สุจริตไม่เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเองและผู้อื่น ขาดสำนึกในคุณงามความดี ขาดวิจาร์ณญาณในการแยกแยะดีชั่วถูกผิด มีความต้านทานต่อสิ่งเร้าจากสื่อและกระแสนิยมต่ำ ผลการทดสอบตกต่ำ ทั้งการทดสอบมาตรฐานในประเทศ เช่น O-NET และการทดสอบที่จัดโดยองค์กรระหว่างประเทศ เช่น TIMSS และ PISA ซึ่งสอดคล้องกับ สภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย (2014) ที่เสนอว่า นักเรียนขาดเป้าหมายจุดยืนแบบอย่างที่ดีและทักษะในการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณค่าและมีความหมาย ขาดความเคารพศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ ขาดสำนึกในคุณงามความดี ขาดวิจาร์ณญาณในการแยกแยะดีชั่วถูกผิดมีความต้านทานต่อสิ่งเร้าจากสื่อและกระแสนิยมต่ำและสอดคล้องกับ ดวงพร อุ่นจิตต์ (2556) ที่กล่าวว่า มีวิกฤติเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก ด้านพัฒนาการร่างกาย เนื่องจากอาหารไม่ถูกหลักอนามัย ด้านพัฒนาการทางอารมณ์ วัยรุ่นมีอารมณ์แปรปรวน ซึ่งจะถูกชักจูงได้ง่าย การเสพยาเสพติด การลักขโมย

ด้านพัฒนาการทางสังคม นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยความรู้เรื่องพลเมืองศึกษาและพลเมืองโลกศึกษาต่ำ และด้านสติปัญญา เด็กมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่ามาตรฐาน ผลการทดสอบจากมาตรฐานตกต่ำทั้งในประเทศ เช่น O-NET และการทดสอบที่จัดโดยองค์กรระหว่างประเทศ เช่น TIMSS และ PISA ที่ชี้ชัดว่าเด็กไทยมีคุณภาพต่ำลงอย่างต่อเนื่อง

3. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา

ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ได้แก่ ด้านการสร้างชุมชนด้านการไว้วางใจ ด้านความรัก และด้านการมีวิสัยทัศน์ ร่วมกันทำนวยความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิกร้อยละ 42.40 แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ด้านการสร้างชุมชนด้านการไว้วางใจ ด้านความรัก และด้านการมีวิสัยทัศน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารจัดการให้โรงเรียนมีคุณภาพและมีความเป็นเลิศ ผู้บริหารจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการบริหาร ผู้บริหารมีความรักความเมตตา และไว้วางใจผู้ปฏิบัติงาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีภาวะผู้นำ เป็นนักบริหารมืออาชีพ ที่จะนำพาให้บุคลากรมีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันและปฏิบัติงานเพื่อบ่มไปสู่เป้าหมายซึ่งสอดคล้องกับ Lambert (2004) ที่ศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำ แบบผู้รับใช้ของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์กับบรรยากาศของโรงเรียนในระดับสูง และส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

ในด้านการไว้วางใจ แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาให้มีพฤติกรรมไว้วางใจ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระและควบคุมตนเองผู้บริหารมอบอำนาจให้บุคลากรในระดับรองลงไป

ปฏิบัติหน้าที่แทนซึ่งจะเป็นผลดีเพราะช่วยแบ่งเบาภาระในรายละเอียดของงาน และผู้บริหารมีเวลาสร้างสรรค์และติดตามงานที่มีความสำคัญ ความไว้วางใจเป็นสิ่งจำเป็นเนื่องจากประสิทธิผลของโรงเรียนเป็นผลสืบเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของความไว้วางใจ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิเรมอร พิศาลเดช (2556) ที่ศึกษาพบว่าการมีวัฒนธรรมโรงเรียนที่ดีจะสร้างวิถีทางสู่ความเป็นเลิศเป็นหัวใจที่หล่อหลอมครูและผู้บริหารให้เกิดความเชื่อมั่นในโรงเรียนและทุ่มเทพลังทำงานวัฒนธรรมโรงเรียนแบบไว้วางใจเป็นเครื่องมือที่จะพัฒนาโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิไลภรณ์ ไชยะเดชะ (2556) ที่ศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความไว้วางใจส่งต่อภาวะผู้นำให้บริการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยให้เหตุผลว่าผู้บริหารสถานศึกษามีเจตคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรแสดงถึงความเชื่อมั่นและให้ความสนใจในการทำงานของครู มีความยุติธรรมในการทำงาน ผู้บริหารเคารพมติของเสียงส่วนใหญ่แม้ไม่ตรงกับความคิดของตนเอง และพร้อมยินดีให้ผู้อื่นวิจารณ์และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

ส่วนในด้านการมีวิสัยทัศน์แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาให้ก้าวทันต่อเหตุการณ์และกระแสโลกาภิวัตน์ และมองเห็นอนาคตของโรงเรียนที่ต้องการจะให้เป็นไปได้อย่างชัดเจน ผู้นำเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นผู้กำหนดทิศทางขององค์กรให้ดำเนินการตามเป้าหมายโดยการวางแผนการทำงานการจัดกำลังคน และการลงมือปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นั่นคือการศึกษามีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนด้วยการมุ่งเน้นด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับ สุเมธ แสงนิมนวล (2552) ที่กล่าวว่า วิสัยทัศน์ของผู้นำมีส่วนสำคัญในการนำองค์กรไปสู่ความก้าวหน้าและความสำเร็จ แม้ว่าในหน่วยงานขนาดใหญ่อาจต้องใช้วิสัยทัศน์ที่เกิดจากการระดมความคิดเห็นของสมาชิกในองค์กร

ร่วมกัน อย่างไรก็ตามวิสัยทัศน์ของผู้นำยังเป็นคุณสมบัติสำคัญที่เป็นที่ต้องการเสมอ

ส่วนด้านความรักมีค่าอำนาจพยากรณ์ที่สัมพันธ์กันในลักษณะทางลบกับความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา กล่าวคือหากผู้บริหารมีภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ด้านความรักเพิ่มขึ้น จะส่งผลให้ความเป็นเลิศของโรงเรียนลดลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดการศึกษาเน้นที่คุณภาพและมาตรฐานเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งเนื่องจากเป็นงานพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และมีความเป็นเลิศนั้น ผู้บริหารต้องใช้เทคนิควิธีการ และกลยุทธ์ที่หลากหลาย ต้องดำเนินงานภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อบังคับ อีกทั้งยังต้องนำระบบประกันคุณภาพภายในมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ รุ่ง แก้วแดง (2549) ที่กล่าวว่าภารกิจในการจัดการศึกษาถือว่าเป็นงานที่สำคัญอย่างยิ่งความเจริญรุ่งเรืองหรือถดถอยของชาติย่อมขึ้นอยู่กับสถานศึกษา ผู้บริหารมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานเพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องกับ ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี (2555) ที่กล่าวว่า การบริหารคนด้วยความรักเป็นการใช้บุคคลทำงานโดยให้ความเอาใจใส่และสร้างความพึงใจเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กร แต่อย่างไรก็ตามไม่ใช่การตามใจหรือเอาใจโดยไม่ลืมหูลืมตาหรือรักแบบไม่สนใจเรื่องของคุณธรรมจริยธรรม แต่ตั้งอยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้องและยุติธรรมควบคู่ไปกับการคงไว้ซึ่งหลักการ โครงสร้าง และขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน ทั้งนี้เพื่องานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ Likert (1967) ที่กล่าวว่า ทฤษฎีการบริหารรูปแบบอำนาจเมตตา ผู้บริหารมีวิธีการจูงใจโดยให้รางวัล แต่บางครั้งก็มีการบังคับบรรยากาศอาจจะดูเหมือนผู้บริหารขอความคิดเห็น แต่โดยแท้จริงแล้วเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย นโยบาย และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ จะ

ถูกกำหนดโดยผู้บริหารเท่านั้นซึ่งผู้ร่วมงานอาจมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับหนึ่งแต่ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับนโยบายที่ผู้บริหารวางไว้

จากผลการศึกษาค่าสัมประสิทธิ์ในการพยากรณ์พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ด้านการสร้างชุมชน เพียงด้านเดียว มีค่าอำนาจการพยากรณ์ ร้อยละ 38.10 แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาให้มีพฤติกรรมในการสร้างทีมงานที่มีสัมพันธภาพที่ดี ให้ทุกคนเอาใจใส่และเอื้ออาทรต่อกัน มีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจโดยยึดฉันทามติและนำข้อสรุปไปปฏิบัติด้วยความเต็มใจซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จที่มีคุณภาพซึ่งสอดคล้องกับ สัมฤทธิ์ กางเพ็ง และสรายุทธ กันหลง (2553) ที่กล่าวว่า การสร้างกลุ่มชน เป็นการสร้างความรู้สึกให้มีการพึ่งพากันและกัน เป็นการสร้างทีมงานให้มีพลังในการทำงานการปลุกฝังให้ทุกคนเอาใจใส่เอื้ออาทรต่อกัน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์เพื่อก่อให้เกิดความสามัคคีในกลุ่มและพร้อมที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมุทร ชำนาญ (2554) ที่ศึกษาพบว่า การสร้างชุมชนและการสร้างบรรยากาศการทำงานในลักษณะชุมชนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง โดยให้เหตุผลว่า ผู้นำต้องแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนหรือสังคมเชื่อมั่นในศักยภาพของสมาชิกชุมชนและสร้างบรรยากาศของการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สร้างความไว้วางใจและความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ของสมาชิกภายในชุมชนเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ไม่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา เนื่องจากทดสอบความสัมพันธ์แล้วไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ มีจำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาคน ด้านการบริการ ด้านการเสริมพลังอำนาจ ด้านการไม่เห็นแก่ตัว และด้านการมอบหมาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ายุคปัจจุบัน

สภาพสังคมแห่งการเรียนรู้และเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ครูจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อก้าวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแต่เนื่องจากระบบการพัฒนาครูยังไม่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น อีกทั้งภายใต้สาระที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาผู้บริหารจำเป็นต้องผลักดันการปฏิบัติหน้าที่ของครูอย่างรอบด้านครูจึงต้องทำงานอย่างหนักภายใต้เงื่อนไขของการแข่งขันและตามความคาดหวังของสังคมเพื่อสร้างคุณภาพคนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพเยาวชน (2557) ที่เสนอว่า ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรงการศึกษายังคงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตมนุษย์และเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างยั่งยืนการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ครูยังคงเป็นผู้ที่มีความหมายและปัจจัยสำคัญมากที่สุดและเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อคุณภาพการศึกษาและสอดคล้องกับ ชีระ บุญเจริญ (2550) ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นจะต้องดำเนินงานพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญามีความสุข และมีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันมีความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์บนเวทีโลก โดยเน้นความมีประสิทธิภาพเป็นสำคัญ ซึ่งคุณภาพการจัดการศึกษาถูกกำหนดโดยมาตรฐานและการประกันคุณภาพเป็นเครื่องตรวจสอบและชี้วัดถึงควมมีคุณภาพได้มาตรฐานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่าภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความรู้ให้คำปรึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูลข่าวสาร ทรัพยากร ตลอดจน

อำนวยความสะดวกให้มีความคล่องตัวในพัฒนางานไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ครูมากยิ่งขึ้น

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า ความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ด้านคุณภาพของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารและครูควรจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ มีทักษะที่จำเป็นตามที่หลักสูตรกำหนด มีทักษะในการทำงานและเจตคติที่ดีต่ออาชีพที่สุจริตเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเอง และผู้อื่นสำนึกในคุณงามความดีและศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือมีวิจรรย์ญาณในการแยกแยะดีชั่วถูกผิดมีความต้านทานต่อสิ่งเร้าจากสื่อและกระแสนิยมได้อย่างดีและมีผลการทดสอบมาตรฐาน เพิ่มมากขึ้น

1.3 จากผลการวิจัยที่พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา โดยมีอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 42.40 ดังนั้นสังฆมณฑลนครราชสีมาควรกำหนดนโยบายและมีแผนดำเนินการพัฒนาภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ให้กับผู้บริหารในด้านการสร้างชุมชน ด้านการเสริมพลังอำนาจ ด้านความรัก และด้านการมีวิสัยทัศน์โดยการจัดทำโครงการอบรมสัมมนาศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา กรณีศึกษาในแต่ละโรงเรียน เพื่อผู้รับผิดชอบจะสามารถวางแผนพัฒนาผู้บริหารแต่ละโรงเรียนให้มีภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้เพิ่มมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา กรณีผู้บริหารที่เป็นเพศชาย และกรณีผู้บริหารที่เป็นเพศหญิงเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่มีเพศต่างกัน เพื่อผู้รับผิดชอบสามารถวางแผนพัฒนาภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นเพศชายและผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นเพศหญิงได้ถูกต้องตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารและความเป็นเลิศของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ร่วมกับการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งจะได้ข้อค้นพบที่เจาะลึกในแง่และองค์ประกอบมากยิ่งขึ้น และมีความรู้ความเข้าใจภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนได้อย่างถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- เกษศิริ กมล และชญาพิมพ์ อูสาโท. (2014). การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์ม บอลดริจ. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*. 9(3), 84-97.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2555). *Happy Life: ชีวิตนี้มีความสุข*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คิดดี.
- ดวงพร อุ่นจิตต์. (2556). *ชีวิตลำเค็ญของเด็กไทย: การก้าวไกลในศตวรรษที่ 21 ในวิกฤติการศึกษา: ทางออกที่รอการแก้ไข*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธมลวรรณ มีเหมย, รัตติกรณ์ จงวิศาล และ ไฉไลศักดิ์ วรพงศ์. (2554). ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้จิตวิญญาณในองค์กรที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับต้นธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 21(2).

ธีระ รุญเจริญ. (2550). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและการบริหารการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา*.

(พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.

นุชตริยา ผลพานิชย์. (2550). *การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม*. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2553). *สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประภาพรณ รักเลี้ยง. (2556). *หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา*. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.

พศิน แต่งจวง. (2554). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการศึกษา*. เชียงใหม่: ดวงกลมพัลลภขิง.

รุ่ง แก้วแดง. (2549). *การปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

วิไลภรณ์ ไชยะเดชะ. (2556). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาล*

เอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. เลย.

วิศิษฐ์ ศรีวิชัยรัตน์. (2545). *ผู้นำทางการศึกษาของสถาบันการศึกษาคาทอลิกใน 336 ปี การศึกษาคาทอลิกไทย*.

กรุงเทพฯ: สมาคมสภาการศึกษาคาทอลิก (ประเทศไทย).

ศิเรมอร์ พิศาลเดช. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมโรงเรียนแบบไว้วางใจกับประสิทธิผลของโรงเรียน*

สังกัดเทศบาลจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. เลย.

สภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย. (2014). *ก้าวต่อไปด้วยอัตลักษณ์การศึกษาคาทอลิก แนวทางเบื้องต้น*

ของการจัดการศึกษาแบบคาทอลิก. กรุงเทพฯ: สภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย.

สมบุญรณ์ ต้นยะ. (2546). *วิทยาการวิจัย*. นครราชสีมา: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.

สมุทร ชำนาญ. (2554). *ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้: มุมมองใหม่ของภาวะผู้นำทางการศึกษา*. *วารสารการบริหาร*

การศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 5(2).

สุเมธ แสงนิมมวล. (2552). *ภาวะผู้นำกับธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. นนทบุรี:

วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า.

สุภาพร เรืองศรี. (2556). *ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้ร่วมบริหารตามการรับรู้ของบุคลากรโรงเรียนในเครือมูลนิธิ*

เซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย เขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น*, 16(19).

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *คู่มือการประเมินสมรรถนะครูสำนักงานคณะกรรมการการ*

ศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). *หลักสูตรผู้นำทีมที่มีประสิทธิภาพสถาบันพัฒนาข้าราชการ*

พลเรือนสำนักงานข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2555). *คู่มือการประเมินคุณภาพ*

ภายนอก รอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม

พฤษภาคม 2554). กรุงเทพฯ: ออฟเซ็ทพลัส.

สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน. (2557). *ครูไทย ในศตวรรษที่ 21*. เอกสารประกอบ

การประชุมวิชาการ “อภิวินัยการเรียนรู้...สู่จุดเปลี่ยนประเทศไทย”, 6-8 พฤษภาคม 2557 ณ อิมแพค

ฟอรัม เมืองทองธานี. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน.

- สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์. (2542). *สถิติประยุกต์เพื่อการวิจัย (ฉบับปรับปรุง) พร้อมสูตรและการแปลผล Computer Printout*. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง และ สรายุทธ กันหลง. (2553). *ภาวะผู้นำให้บริการในองค์กร: แนวคิดหลักการทฤษฎีและงานวิจัย*. ขอนแก่น: คลังวิทยา.
- Black, G.L. (2007). *A Correlational Analysis of Servant Leadership and School Climate*. Doctoral dissertation, University of Phoenix, USA.
- Dennis, R.S. & Bocarnea, M. (2005). Development of the Servant Leadership Assessment Instrument. *Leadership & Organization Development Journal*. 26(8), 600-615.
- Dennis, R.S. (2004). Development of the Servant Leadership Assessment Instrument. *Dissertation Abstracts International*. 65(5), 1857.
- Lambert, W.E. (2004). *A Correlational Study: The Servant Leadership Qualities of Principles, Organizational Climate and Student Achievement*. Doctoral dissertation, Nova Southeastern University. USA.
- Patterson, K.A. (2003). *Servant Leadership: A Theoretical Model*. Doctoral dissertation, Regent University. UK.
- Page, D. & Wong, P.T.P. (2003). Servant Leadership: An Opponent Process Model and the Revised Servant Leadership Profile. *Servant Leadership Roundtable Journal*. 1(2), 1-10.
- Likert, R. (1967). *The Human Organization: Its Management and Value*. New York: McGraw-HillBook.
- Ramer, L. M. (2008). *Using Servant Leadership to Facilitate Healing After a Drug Diversion Experience*. Regent University: Virginia.