



โครงการวิจัยทางเภสัชศาสตร์

เรื่อง

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา

ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2563

Factors Affecting decision to live at university dormitories and other
dormitories of Burapha University Students 2020

โดย

- | | | |
|---------------------|---------|--------------------|
| 1. นสภ. ธนกฤต | ธูวาท | รหัสนิสิต 59210028 |
| 2. นสภ. พงษ์พิพัฒน์ | เงินม่น | รหัสนิสิต 59210043 |
| 3. นสภ. พันธกานต์ | พูนันท์ | รหัสนิสิต 59210119 |

โครงการวิจัยทางเภสัชศาสตร์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตร

ปริญญาบัณฑิต ปีการศึกษา พ.ศ .2563

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

โครงการวิจัยทางเภสัชศาสตร์

เรื่อง

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา
ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2563

Factors Affecting decision to live at university dormitories and other
dormitories of Burapha University Students 2020

โดย

- | | | |
|---------------------|---------|--------------------|
| 1. นสภ. ธนภุต | ธวัชพร | รหัสนิสิต 59210028 |
| 2. นสภ. พงษ์พิพัฒน์ | เงินม้น | รหัสนิสิต 59210043 |
| 3. นสภ. พันธกานต์ | พูนันท์ | รหัสนิสิต 59210119 |

โครงการวิจัยทางเภสัชศาสตร์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตร
ปริญญาบัณฑิต ปีการศึกษา พ.ศ .2563
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คำนำ

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา พ 2563 .ศ.ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา และเปรียบเทียบข้อมูลประชากร, ข้อมูลหอพัก, การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย, ด้านบริการ, ด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง, ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมและด้านความเหมาะสมของราคา ระหว่างนิสิตที่อาศัยอยู่หอพักภายนอกกับหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา และระหว่างกลุ่มนิสิต กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม 3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้จะสามารถช่วยในการตัดสินใจเลือกหอพักของนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่ยังไม่มีหอพัก 1 และช่วยให้ผู้ประกอบการเจ้าของหอพักได้ทราบปัจจัยในการเลือกพักของนิสิตและสามารถนำไปปรับปรุงหอพักให้ดีขึ้น และมีประโยชน์ต่อผู้ที่ต้องการทำการศึกษาต่อไป

คณะผู้จัดทำ

มีนาคม 2564

โครงการวิจัยทางเภสัชศาสตร์ปีการศึกษา 2563

เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกห้องพักภายนอกและห้องพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ของนิสิตมหาวิทยาลัย
บูรพา พ2563 .ศ.

ผู้จัดทำโครงการวิจัยทางเภสัชศาสตร์

- | | | | |
|----|---------------------------|------|----------|
| .1 | ธนกฤต ชูวาท .นสภ | รหัส | 59210028 |
| .2 | พิพัฒน์ เงินนันทพงษ์ .นสภ | รหัส | 59210043 |
| .3 | พันธกานต์ พูนันท์ .นสภ | รหัส | 59210119 |

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัยทางเภสัชศาสตร์

- | | |
|----|---|
| .1 | (ที่ปรึกษาหลัก) รัฐินันท์ เอื้ออำนวย.ดร.รศ.ภก |
| .2 | (ที่ปรึกษาร่วม) กฤตภาส กังวานรัตน์.ดร.อ.ภก |

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกห้องพักภายนอกและห้องพักภายในมหาวิทยาลัย
ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา, 2. เปรียบเทียบ ข้อมูลประชากรศาสตร์ของ ข้อมูลห้องพัก, การเข้าร่วมกิจกรรมภายใน
มหาวิทยาลัย, ด้านบริการ, ด้านอิทธิพลจากครอบครัว, ด้านลักษณะห้องพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมและด้านความ
เหมาะสมของราคา ระหว่าง 1. นิสิตที่อาศัยอยู่ห้องพักภายนอกกับห้องพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา 2. นิสิตตามกลุ่มคณะ
ที่เรียน **วิธีการวิจัย** โดยการศึกษาด้วยแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คำนวนโดยใช้ตาราง Jacob Cohen (1988)
กำหนดค่า $\alpha = 0.05$, $\beta = 0.20$, power = 0.80, Effect Size = 0.20 ได้ n=99 คน (N=99*2= 198) **ผลงานวิจัย**
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด คน 202(102.02%) ปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดในการเลือกหอของนิสิตที่อยู่หอพักภายนอก
มหาวิทยาลัย หรือห้องพักภายในมหาวิทยาลัยคือ 1.การเดินทางที่สะดวกมีเส้นทาง., 2.ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ .
และ3 ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อนิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายในคือ อิทธิพลจากครอบครัว .
(p = 0.042, ANOVA) ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อนิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอกคือ มีความรวดเร็วในการบริการ
(p = 0.002, ANOVA) มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน(p = 0.005, ANOVA) พนักงานมีใจรักบริการและมี
มนุษยสัมพันธ์ที่ดี(p = 0.000, ANOVA) รูปแบบห้องพักมีความทันสมัย สวยงาม สะอาด(p = 0.000, ANOVA) ขนาด
ห้องพักมีความเหมาะสม(p = 0.002, ANOVA) มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก(p = 0.000, ANOVA) ทำเลที่ตั้ง
หอพักใกล้แหล่งการค้า(p = 0.000, ANOVA) บริเวณหอพักมีความเงียบสงบ(p = 0.016, ANOVA) ค่าเช่าหอพักเฉลี่ย
หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย)4,564.29 บาท)มากกว่าค่าเช่าหอพักเฉลี่ยหอพักภายในมหาวิทยาลัย (2,290.53 บาท (
างมีนัยสำคัญอยู่(p=0.000) ค่าเฉลี่ยค่าเช่าหอพัก ของ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ (4,000บาท) มากกว่า กลุ่มวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี(2,860.66บาท) และกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (3,297.60บาท) อย่างมีนัยสำคัญ (p=0.001,
ANOVA)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

Senior Project Academic Year 2020

: Factors Affecting decision to live at university dormitories and other dormitories of
Burapha University Students 2020

By

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1. Mr. Thanakrit Thuwatorn | ID 59210028 |
| 2. Mr. Phongpipat Ngernmun | ID 59210043 |
| 3. Mr. Pantakarn Fununt | ID 59210119 |

Advisor:

1. Assoc. Prof. Dr. Titinun Auamnoy
2. Dr. Krittapas Kangwanrattanakul

Abstract

Objective: 1. To identify factors influence decision making inside university dormitories (IUD) and outside university dormitory (OUD) 2. To compare means of dormitories, distance, price, location, environment, services, activities, influencer people in decision to select dormitories between 1. IUD and OUD, 2. Student's groups of studying. **Methodology:** A survey research via questionnaire was performed. Sample size was calculated by Cohen's table. Alpha, beta, power and effect size were set at 0.05, 0.20, 0.80 and 0.20 respectively (n=198). Results: Respondents were 202 (102.02%). Three most important factors impact choosing IUD or OUD were 1. transportation, 2. location, 3. Self-decision. The significant factors affect selecting IUD was parents ($p=0.042$, ANOVA). The significant factors affect selecting OUD were 1. Quick response services) $p = 0.002$, ANOVA), 2. Security) $p = 0.005$, ANOVA), 3. Staff's human-relationship) $p = 0.000$, ANOVA), 4. More modern) $p = 0.000$, ANOVA), 5. Room size) $p = 0.002$, ANOVA), 6. Facilities) $p = 0.000$, ANOVA), 7. Location) $p = 0.000$, ANOVA) and 8. Peaceful atmosphere) $p = 0.016$, ANOVA). The average price of outside university dormitories (4,564.29 baht) was significantly expensive than inside university dormitories (2,290.53 baht) ($p=0.000$, ANOVA). The average dormitories price of the health care professional students > Social sciences students and Pure sciences students (4000.00, 3,297.60 and 2,860.66 bath, respectively) ($p=0.001$, ANOVA).

Major Advisor.....

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา พ 2563 .ศ.ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์จัดทำขึ้นเพื่อเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา และเปรียบเทียบข้อมูลประชากร, ข้อมูลหอพัก, การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย, ด้านบริการ, ด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง, ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมและด้านความเหมาะสมของราคา ระหว่างนิสิตที่อาศัยอยู่หอพักภายนอกกับหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา และระหว่างกลุ่มนิสิต 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่อาศัยในหอพักทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยบูรพา

ขอขอบพระคุณ คณะบดีคณะเภสัชศาสตร์ ที่ให้การสนับสนุน จึงได้มีผลการวิจัยฉบับนี้

ขอขอบคุณ นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่เข้าร่วมงานวิจัยที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ภก .ดร.ร.ฐิตินันท์ เอื้ออำนวย และภกกฤตภาส กังวานรัตน์กุล.ดร.อ. ที่คอยให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำในการทำวิจัย ตั้งแต่เริ่มวิจัยจนกระทั่งงานวิจัยเสร็จสิ้นสมบูรณ์

คณะผู้จัดทำ

มีนาคม2564

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ข
บทคัดย่อ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูปภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของโครงการวิจัย	3
คำถามงานวิจัย	3
สมมุติฐานวิจัย	3
กรอบแนวคิด	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	6
ประโยชน์และข้อจำกัดของหอพักภายในและภายนอก	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพัก	8
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	12
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	12
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	14
วิธีการรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล	15

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย	16
งบประมาณ	16
บทที่ 4 ผลการวิจัย	17
Descriptive statistics	17
Inferential statistics	33
บทที่ 5 สรุปและวิจารณ์ผลการวิจัย	52
เอกสารอ้างอิง	57
ภาคผนวก ก	59

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 ตารางแสดงความถี่ร้อยละความถี่ของคณะที่ศึกษาของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	17
ตารางที่ 2 ตารางแสดงความถี่และร้อยละของชั้นปีนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	18
ตารางที่ 3 ตารางแสดงความถี่และร้อยละของเพศของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	18
ตารางที่ 4 ตารางแสดงความถี่และร้อยละของภูมิลานานินิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	19
ตารางที่ 5 ตารางแสดงความถี่และร้อยละความถี่สถานภาพสมรสของบิดามารดา ของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	20
ตารางที่ 6 ตารางแสดงความถี่และร้อยละความถี่สภาพครอบครัวของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	21
ตารางที่ 7 ตารางแสดงความถี่และร้อยละความถี่บุคคลที่ส่งเลี้ยงดูของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	22
ตารางที่ 8 ตารางแสดงความถี่และร้อยละความถี่รายได้ของครอบครัวของนิสิต ที่เข้าร่วมการวิจัย	22
ตารางที่ 9 ตารางแสดงความถี่และร้อยละความถี่ของประเภทหอพัก 1 ของนิสิต ที่เข้าร่วมการวิจัย	24
ตารางที่ 10 ตารางแสดงความถี่และร้อยละความถี่ของประเภทหอพัก 2 ของนิสิต ที่เข้าร่วมการวิจัย	24
ตารางที่ 11 ตารางแสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	25
ตารางที่ 12 ตารางแสดงการเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนครั้งต่อสัปดาห์	26
ตารางที่ 13 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยด้านการบริการ	26
ตารางที่ 14 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยด้านอิทธิพลจากพลจากคนรอบข้าง	27
ตารางที่ 15 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยด้านความเหมาะสมและราคา	27
ตารางที่ 16 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยด้านลักษณะหอพัก ทาเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม	28
ตารางที่ 17 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยการเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิต ที่อาศัยอยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	29
ตารางที่ 18 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยการเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิต ที่อาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย	29

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 19 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยระหว่างปัจจัยในการตัดสินใจกับการเลือก หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	30
ตารางที่ 20 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยระหว่างปัจจัยในการตัดสินใจกับการเลือกหอพัก ภายในมหาวิทยาลัย	31
ตารางที่ 21 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างอายุ ผลการเรียนรู้เฉลี่ย ค่าเช่าห้องพักและระยะทางจากหอพักถึงคณะกับการเลือกหอพักภายนอก และหอพักภายในมหาวิทยาลัย	33
ตารางที่ 22 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมกิจกรรมใน มหาวิทยาลัยกับการเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัย	34
ตารางที่ 23 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านบริการของหอพัก กับการเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัย	35
ตารางที่ 24 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านอิทธิพลจาก คนรอบข้างกับการเลือกหอพักภายนอก และหอพักภายในมหาวิทยาลัย	37
ตารางที่ 25 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมกับการเลือกหอพักภายนอกและหอพัก ภายในมหาวิทยาลัย	39
ตารางที่ 26 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านความเหมาะสม ของราคากับการเลือกหอพักภายนอก และหอพักภายในมหาวิทยาลัย	41
ตารางที่ 27 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างอายุ ผลการเรียนรู้เฉลี่ย ค่าเช่าห้องพักและระยะทางจากหอพักถึงคณะกับการตัดสินใจเลือกหอพัก ของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา	42
ตารางที่ 28 ตาราง Tukey HSD ระหว่างกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา	43
ตารางที่ 29 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมกิจกรรม ในมหาวิทยาลัยกับการตัดสินใจเลือกหอพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา	44

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 30 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านการบริการ กับการตัดสินใจเลือกห้องพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา	45
ตารางที่ 31 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านอิทธิพลจาก คนรอบข้างกับการตัดสินใจเลือกห้องพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา	47
ตารางที่ 32 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านลักษณะห้องพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมกับการตัดสินใจเลือกห้องพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตาม กลุ่มคณะที่ศึกษา	49
ตารางที่ 33 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านความเหมาะสมของ ราคากับการตัดสินใจเลือกห้องพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา	51

สารบัญรูปภาพ

รูปที่	หน้า
รูปที่ 1 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกที่พักของนักศึกษาจากงานวิจัย เรื่อง Understanding the Determinant s of Students' Choice of Occupancy for Creative Construction	11
รูปที่ 2 รูปแสดงความถี่ร้อยละของคณะที่ศึกษาของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	17
รูปที่ 3 รูปแสดงความถี่ร้อยละของชั้นปีนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	18
รูปที่ 4 รูปแสดงความถี่ร้อยละของเพศของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	19
รูปที่ 5 รูปแสดงความถี่ร้อยละภูมิภาคของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	19
รูปที่ 6 รูปแสดงความถี่ร้อยละสถานภาพสมรสของบิดามารดาของนิสิต ที่เข้าร่วมการวิจัย	21
รูปที่ 7 รูปแสดงความถี่ร้อยละสภาพครอบครัวของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	21
รูปที่ 8 รูปแสดงความถี่ร้อยละบุคคลที่ส่งเลี้ยงดูของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	22
รูปที่ 9 รูปแสดงความถี่ร้อยละรายได้ของครอบครัวของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	23
รูปที่ 10 รูปแสดงความถี่ร้อยละประเภทหอพัก 1 ของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	24
รูปที่ 11 รูปแสดงความถี่ร้อยละประเภทหอพัก 2 ของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย	25

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปีพุทธศักราช 2563 การศึกษาในระดับอุดมศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ โดยการพัฒนานิสิตให้มีคุณภาพให้เป็นที่ตามเป้าหมายของสถาบันการศึกษา จำเป็นต้องมีระบบต่างๆสำหรับการพัฒนานิสิตอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น หลักสูตร การจัดการการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนเอื้ออำนวยต่อการศึกษา โดยหอพักนักศึกษาจัดเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งสนับสนุนเอื้ออำนวยต่อการศึกษา

ปัจจุบันได้มีการจัดตั้งสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาในหลายพื้นที่ หลายจังหวัด จึงมีเยาวชนหรือนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากท้องที่ต่างๆต้องการเข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาและต้องการที่พักอาศัยในสถานศึกษาหรือใกล้เคียงสถานศึกษา ส่งผลให้เกิดปัญหาต่างๆ อาทิ ขาดการคุ้มครองสวัสดิภาพของ ผู้พัก หอพักไม่ได้มาตรฐานเพียงพอ ปัญหาการเสพยาเสพติดภายในหอพัก เป็นต้น จากปัญหาต่างๆเหล่านี้กรมประศาสน์สงเคราะห์จึงออกพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2507 เพื่อใช้เป็นกฎหมายบังคับการจัดตั้งหอพักให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ซึ่งในระยะเริ่มแรกพระราชบัญญัติหอพักจะมีผลบังคับใช้เฉพาะจังหวัดใหญ่ๆ เช่น กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ นครราชสีมา สงขลา เป็นต้น หลังจากนั้นก็ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาให้ใช้กับพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507 อีกรวม 5 ครั้ง เพื่อให้กฎหมายมีผลครอบคลุมทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2529

มหาวิทยาลัยบูรพา (Burapha University) เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐแห่งแรกที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาคของประเทศไทย ซึ่งในปัจจุบันเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตั้งอยู่ที่ ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีศักยภาพสูงที่สุดในภาคตะวันออก จัดการเรียน การสอนทั้งในระดับปริญญาตรี โท เอก ในหลากหลายกลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ วิทยาศาสตร์ สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีนิสิตชั้นปีที่หนึ่งประมาณ 5,000 คนเข้าศึกษาในแต่ละปี มหาวิทยาลัยบูรพาได้จัดสร้างหอพักเพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยแก่นิสิตมีจำนวนทั้งสิ้น 6 หลัง ซึ่งได้จัดเป็นหอพักนิสิตชายจำนวน 2 หลัง และหอพักนิสิตหญิงจำนวน 4 หลัง นอกจากหอพักภายในมหาวิทยาลัย บริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัย ยังมีหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยที่

ให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาในรูปแบบต่างๆ เช่น คอนโดมิเนียม บ้านเช่า นิสิตที่เข้ามาศึกษาในระดับอุดมศึกษาจึงมีตัวเลือกในการเลือกที่พักที่หลากหลายและมีอิสระในการใช้ชีวิต

สำหรับการเลือกที่พักอาศัยนั้นผู้ที่ต้องการเลือกที่พักนั้นมีความต้องการความสะดวกสบายและความปลอดภัยในการให้บริการ ทั้งเรื่องสัญญาการเช่าพัก สภาพแวดล้อม สถานที่ตั้ง รูปแบบห้องพัก ราคา ค่าเช่าพัก อรรถาธิบายของผู้ประกอบการห้องพัก ทั้งนี้ห้องพักภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่างมีการพัฒนาคุณภาพห้องพักให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น อาทิ การติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นภายในห้องพัก การให้บริการร้านค้าภายในห้องพักหรือใต้ห้องพัก เป็นต้น เพื่อดึงดูดเยาวชนให้เข้ามาใช้บริการห้องพัก สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจของผู้ที่ต้องการเลือกห้องพัก ด้วยเหตุนี้คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความพึงพอใจ และปัจจัยจำแนกการตัดสินใจเลือกห้องพัก

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาจึงเป็นที่มาของการศึกษางานวิจัยในครั้งนี้เพื่อช่วยให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าห้องพักของนิสิตซึ่งสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่ ตลอดจนเป็นแนวทางให้แก่ผู้บริหารห้องพักในการกำหนดกลยุทธ์และวางแผนงานด้านการตลาด เพื่อให้สามารถบริหารห้องพักได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจจะลงทุนธุรกิจประเภทห้องพัก อีกด้วยและเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนิสิตที่พักอาศัยอยู่ในห้องพักในระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกห้องพักภายนอกและห้องพักภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา
2. เปรียบเทียบข้อมูลประชากร, ข้อมูลห้องพัก, การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย, ด้านบริการ, ด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง, ด้านลักษณะห้องพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมและด้านความเหมาะสมของราคา ระหว่างกลุ่มนิสิต 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

3. เปรียบเทียบข้อมูลประชากร, ข้อมูลหอพัก, การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย, ด้านบริการ, ด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง, ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมและด้านความเหมาะสมของราคา ระหว่างหอพักภายนอกกับหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา

ขอบเขตของโครงการวิจัย

เนื่องจากเวลาและทรัพยากรที่จำกัด งานวิจัยของเราจึงมีการสำรวจเฉพาะนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่อาศัยในหอพักทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยบูรพาที่อ่านและเขียนภาษาไทยได้

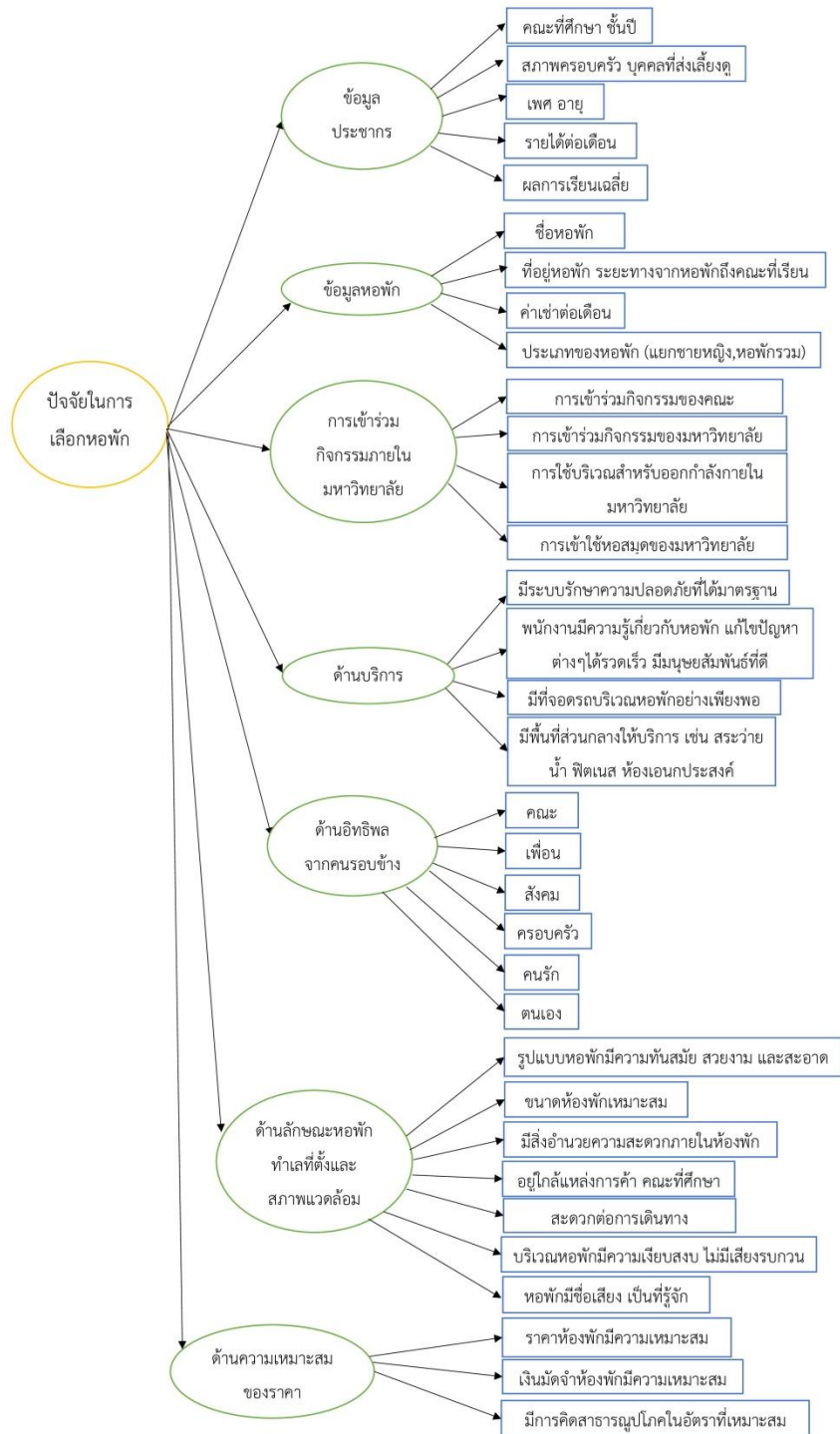
คำถามงานวิจัย

1. อะไรคือปัจจัยในการเลือกหอพักภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา
2. ค่าเฉลี่ยของมิติ (dimensions) ทั้ง 7 ได้แก่ ข้อมูลประชากร, ข้อมูลหอพัก, การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย, ด้านบริการ, ด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง, ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมและด้านความเหมาะสมของราคา ระหว่างหอพักภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาแตกต่างกันหรือไม่
3. ค่าเฉลี่ยของมิติ (dimensions) ทั้ง 7 ได้แก่ ข้อมูลประชากร, ข้อมูลหอพัก, การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย, ด้านบริการ, ด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง, ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมและด้านความเหมาะสมของราคา ระหว่างกลุ่มนิสิต 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ แตกต่างกันหรือไม่

สมมติฐาน

1. $H_0 = \mu_1 = \mu_2 = \mu_3$

กรอบแนวคิดของโครงการวิจัย



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา
2. ทราบถึงผลการวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา
3. ผลการศึกษาสามารถช่วยในการตัดสินใจเลือกหอพักของนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่ยังไม่มีหอพัก
4. ผลการศึกษาสามารถช่วยให้ผู้ประกอบการเจ้าของหอพักได้ทราบความพึงพอใจของนิสิตที่พักอยู่หอและสามารถนำไปปรับปรุงหอพักให้ดีขึ้น

นิยามศัพท์

นิสิต หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยบูรพา ระดับปริญญาตรี ในปี พ.ศ. 2563

หอพักภายใน คือ หอพักที่ผู้ประกอบการหอพักเป็นสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาในระบบตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ (สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาหรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา)

หอพักภายนอก คือ หอพักที่ผู้ประกอบการหอพักเป็นบุคคลทั่วไปซึ่งไม่ใช่สถานศึกษาหอพักภายนอก คือ หอพักที่ผู้ประกอบการหอพักเป็นบุคคลทั่วไปซึ่งไม่ใช่สถานศึกษา ประกอบด้วย คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ แมนชั่น แฟลต หอพัก เป็นต้น

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจ (Decision making) มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์ (2540, หน้า 187) กล่าวว่า การตัดสินใจหรือการวินิจฉัยสั่งการ หมายถึง การเลือกปฏิบัติหรืองดเว้นการปฏิบัติหรือการเลือกทางดำเนินการที่เห็นว่าดีที่สุดในทางใด ทางหนึ่ง จากทางเลือกหลายๆ ทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการหรือการวินิจฉัยสั่งการ คือ การชี้แจงไตร่ตรองและตัดสินใจเลือกทางดำเนินงานที่เห็นว่าดีที่สุดในทางใดทางหนึ่งจากหลายๆ ทางเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ

บรรยงค์ โตจินดา (2548, หน้า 178) กล่าวว่า การวินิจฉัยสั่งการหรือการตัดสินใจ หมายถึง การที่ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาพิจารณาตัดสินใจและสั่งการในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การ วินิจฉัยสั่งการ หรือการตัดสินใจเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก เพราะการวินิจฉัยสั่งการจะเป็นการเลือกทางเลือกดำเนินการที่ดีที่สุดในการบรรดาทางเลือกหลายๆ ทาง

สมคิด บางโม (2548, หน้า 175)) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติ ซึ่งมีหลายทางเป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ การตัดสินใจนี้อาจเป็นการตัดสินใจที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายสิ่งหลายอย่างเพื่อความสำเร็จตรงตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ในทางปฏิบัติการตัดสินใจมักเกี่ยวข้องกับปัญหาที่ยุ่ยากสลับซับซ้อน และมีวิธีการแก้ปัญหาให้ วินิจฉัยมากกว่าหนึ่งทางเสมอ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้วินิจฉัยปัญหาว่าจะเลือกสั่งการปฏิบัติโดยวิธีใด จึงจะบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุดและบังเกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรนั้น

บาร์นาร์ด (Barnard, 1938) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจไว้ว่า คือ "เทคนิคในการ ที่จะพิจารณาทางเลือกต่างๆ ให้เหลือทางเลือกเดียว"

ไซมอน (Simon) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจ เป็นกระบวนการของการหาโอกาสที่จะตัดสินใจ การหาทางเลือกที่พอเป็นไปได้ และ ทางเลือกจากงานต่าง ๆ ที่มีอยู่

มูดี (Moody) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจเป็นการกระทำที่ต้องทำเมื่อไม่มีเวลาที่จะหาข้อเท็จจริงอีกต่อไป ปัญหาที่เกิดขึ้นก็คือ เมื่อใดถึงจะตัดสินใจว่าควรหยุดหาข้อเท็จจริง แนวทางแก้ไขจะเปลี่ยนแปลงไปตามปัญหาที่ต้องการแก้ไข ซึ่งการรวบรวมข้อเท็จจริง เกี่ยวพันกับการใช้จ่ายและการใช้เวลา

กิบสันและอิวาน เซวิช (Gibson and Ivancevich) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจ ไว้ว่า เป็นกระบวนการสำคัญขององค์การที่ผู้บริหารจะต้องกระทำอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล ข่าวสาร (information) ซึ่งได้รับมาจากโครงสร้างองค์การ พฤติกรรมบุคคล และกลุ่มในองค์การ

โจนส์ (Jones) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจองค์การว่าเป็นกระบวนการที่จะแก้ไขปัญหาขององค์การ โดยการค้นหาทางเลือก และเลือกทางเลือกหรือแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การที่ได้กำหนดไว้

การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารตัดสินใจใช้ในการแก้ไขปัญหาขององค์การ หรือการกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากโครงสร้าง องค์การ พฤติกรรมของบุคคลและกลุ่ม

การตัดสินใจ (Decision making) หมายถึง กระบวนการในการคัดเลือกเพื่อการปฏิบัติที่มีทางเลือกอยู่หลายทาง และผลลัพธ์มีความแตกต่างกัน ในการตัดสินใจนี้จะมีขั้นตอนที่เริ่มต้นจาก การที่ได้ตระหนักถึงปัญหา และขั้นตอนสุดท้ายจะนำไปสู่การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล^[4]

ประโยชน์และข้อจำกัดของหอพักภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ประโยชน์ของการเข้าพักในหอพักภายในมหาวิทยาลัย

1. มีส่วนร่วม และเป็นส่วนหนึ่งของสังคมภายในมหาวิทยาลัย
2. เก็บหน่วยกิตได้มากขึ้น และมีคะแนนเฉลี่ยที่สูงขึ้น
3. มีความพึงพอใจที่มากขึ้นในประสบการณ์ระดับปริญญาตรี
4. แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่มากขึ้นในการพัฒนา และความภาคภูมิใจในตนเอง
5. จบการศึกษาด้วยความถี่ที่มากขึ้น

6. เข้าถึงบริการต่างๆของมหาวิทยาลัยได้โดยง่าย เช่น หอสมุด ห้องlab และบริเวณสำหรับการเล่นกีฬาในมหาวิทยาลัย^[2]

ข้อจำกัดของการเข้าพักในหอพักภายในมหาวิทยาลัย

1. หอพักภายในมหาวิทยาลัยบางหอมีสภาพแวดล้อมที่ไม่น่าเอื้ออำนวยในการพักอาศัย อีกทั้งการจัดนักศึกษาจำนวน 3-4 ในห้องพักในห้องเดียวกันแต่ไม่ได้มีการจัดเตรียมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องพักให้เพียงพอหรือครบจำนวนนักศึกษาและอุปกรณ์ภายในห้องพักส่วนมากอยู่ในสภาพแคบพอใช้และบางส่วนก็มีสภาพเก่าทรุดโทรม

ประโยชน์ของการเข้าพักในหอพักภายนอกมหาวิทยาลัย

1. หอพักภายนอกส่วนมากอยู่ในสภาพใหม่ถึงแม้ว่าหอพักจะถูกสร้างมานาน อาจเป็นเพราะมีการปรับปรุงและดูแลรักษาอย่างสม่ำเสมอ
2. อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องพักส่วนมากยังอยู่ในสภาพที่ดี

ข้อจำกัดของการเข้าพักในหอพักภายนอกมหาวิทยาลัย

1. หอพักภายนอกไม่มีการติดเหล็กดัดที่หน้าต่าง ประตูและระเบียง
2. ไม่มีการดูแลนักศึกษาให้อยู่ในกฎระเบียบได้เหมือนหอพักภายในมหาวิทยาลัย
3. ไม่มีบุคลากรจากมหาวิทยาลัยไปตรวจสอบสภาพความเป็นอยู่ของนักศึกษา^[3]

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพัก

ผลที่ได้จากการสอบถามนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยได้ข้อมูลเบื้องต้นพบว่า องค์ประกอบทางกายภาพของหอพักมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาโดยตรง แม้จะมีความแตกต่างกันระหว่างหอพักภายในและหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์^[5]

ผลการวิจัยสำหรับสภาพหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยนั้นพบว่าเหตุผลหลักในการเลือกที่หอพักนั้นคือ 1. อยู่ใกล้มหาวิทยาลัย 2. การเดินทางสะดวก 3. อัตราค่าที่พักไม่สูงเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพงศ์ พงษ์เผ่าทอง (2544) ที่พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเช่าหอพักของนักศึกษามากที่สุดคือ ราคา รองลงมา คือ ทำเลที่ตั้ง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอารีย์ อักโข (2546) ที่พบว่าสิ่งสำคัญที่ใช้พิจารณาเลือกหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คือ หอพักอยู่

โกล่มมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรค์ โกมุตตันนท์ (2548) ที่พบว่า ราคาเป็น ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของนักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เช่นเดียวกับงานวิจัยของพิชญ์สินี กันดีโรจน์ (2548) ที่พบว่า การเช่าที่พักของนักศึกษานั้นคำนึงถึงราคาเช่าเป็นหลัก^[3]

จากงานวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าหอพักเอกชนของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ พบว่า 1) พฤติกรรมการเช่าหอพักของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อยู่หอพักในช่วง 22:01 น.-02:00 น. กลับบ้าน 1 ครั้ง ต่อเดือน เล่นเกม/อินเทอร์เน็ตเวลาอยู่หอพัก นอกเหนือจากกิจวัตรประจำวัน เหตุผลที่เลือกเช่าหอพักภายนอกมหาวิทยาลัย คือ มีความสะดวกสบาย มากกว่า บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเช่าหอพักมากที่สุด คือ ตัวเอง 2) นักศึกษามหาวิทยาลัย ศิลปากรให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในด้านลักษณะหอพัก ด้านราคา ด้านทำเลที่ตั้ง ด้านบุคลากร ด้านการส่งเสริมและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการบริการ อยู่ในเกณฑ์ ระดับมาก และด้านการส่งเสริมการตลาด อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง^[6]

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยเชิงกายภาพของหอพักกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์” แบ่งการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกายภาพของหอพักเป็น 3 ด้าน ได้แก่ องค์ประกอบภายนอก ของอาคาร องค์ประกอบภายในของอาคาร และการให้บริการภายในหอพัก โดยผลจากการวิจัยเมื่อ พิจารณาค่าเฉลี่ยของปัจจัยทั้ง 3 ด้าน พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อคุณภาพ ชีวิตของนักศึกษามากที่สุด รองลงมา คือ องค์ประกอบภายในของอาคาร และองค์ประกอบภายนอกของ อาคาร ตามลำดับ โดยปัจจัยด้านการให้บริการต่างให้ความสำคัญต่อการรักษาความปลอดภัยของหอพัก มากที่สุด ส่วนองค์ประกอบภายในอาคารมักเกี่ยวข้องกับขนาด สัดส่วนของที่พักอาศัย และสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนกลางในหอพัก ขณะที่องค์ประกอบภายนอกของอาคารมักให้ความสำคัญกับตำแหน่ง ที่ตั้ง และทัศนียภาพบริเวณโดยรอบของหอพักที่ควรมีความร่มรื่นและสวยงาม^[5]

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรจำแนก ประกอบด้วย

1. ค่านิยมการเรียนรู้ต่อการเลือกหอพัก
2. ค่านิยมการคบเพื่อน
3. รายได้ของผู้ปกครอง

4. อิทธิพลจากเพื่อน
5. อิทธิพลจากสังคม
6. อิทธิพลจากครอบครัว
7. การประชาสัมพันธ์และสื่อโฆษณา
8. ระยะทางจากบ้านถึงสถานศึกษา
9. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก
10. สิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกห้องพัก
11. การกำหนดระดับราคา ค่าเช่าห้องพัก
12. บริเวณ สถานที่ตั้งห้องพัก
13. สิทธิในการเลือกผู้พักอาศัยร่วม
14. ระยะเวลาในการ เปิด – ปิด หอพัก
15. ระบบการรักษาความปลอดภัย

ปัจจัยการตัดสินใจเลือกห้องพักภายในและหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 3 อันดับ อันดับแรก ระยะเวลาในการ เปิด – ปิด หอพัก รองลงมา คือบริเวณสถานที่ตั้งห้องพัก และอันดับสุดท้ายคือ อิทธิพลจากสังคม^[7]

จากงานวิจัย เรื่อง Understanding the Determinant s of Students’ Choice of Occupancy for Creative Construction เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม โดยได้แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาทั้งหมด 55 คน (ผู้โดยสาร) ที่อาศัยอยู่ที่หอพัก Saratoga Village ในเมืองโจฮันเนสเบิร์ก ประเทศแอฟริกาใต้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ส่วน ๆ โดยส่วนแรกจะกล่าวถึงข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ในขณะที่ส่วนที่สองจะเน้นไปที่ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเข้าพักของนักศึกษาในที่พักอาศัยของเอกชน ซึ่งผลที่ได้พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกที่พักของนักศึกษามากที่สุดคือ ตำแหน่งหอพัก การรักษาความปลอดภัย ใกล้มหาวิทยาลัย^[8] ดังรูป

Table 4.1: Factors affecting choice of occupancy

Occupancy Factors	Female			Male			General		
	MIS	SD	RANK	MIS	SD	RANK	MIS	SD	RANK
Location of the residence	4.227	0.869	1	3.857	0.970	2	4.020	0.937	1
Level of security	4.091	0.868	2	3.857	0.891	2	3.960	0.880	2
Proximity to campus	4.091	1.231	2	3.857	0.848	2	3.960	1.029	3
Availability of laundry rooms	3.909	1.065	3	3.286	1.272	7	3.560	1.215	6
Internet service	3.909	1.151	3	3.214	1.618	9	3.520	1.460	8
Secure parking	3.864	0.889	4	3.464	1.138	4	3.640	1.045	5
Architectural design	3.864	1.125	4	3.750	1.236	3	3.800	1.178	4
Computer labs	3.818	0.853	5	3.321	1.188	6	3.540	1.073	7
New development	3.773	0.813	6	3.357	1.026	5	3.540	0.952	7
Unavailability of on-campus res	3.727	1.453	7	3.036	1.105	11	3.340	1.303	10
Mixed residence	3.727	1.120	7	3.964	0.999	1	3.860	1.050	3
Gymnasium	3.682	1.041	8	3.250	1.110	8	3.440	1.091	9
In-house canteen	3.500	1.058	9	2.571	0.997	14	2.980	1.116	14
Word of mouth recommendation	3.409	1.182	10	3.214	1.031	9	3.300	1.093	11
Study rooms	3.364	0.953	11	3.179	1.278	10	3.260	1.140	12
Affordability of the residence	3.091	1.306	12	2.679	1.219	13	2.860	1.262	15
Number of occupants in a unit	3.091	1.192	12	2.929	1.303	12	3.000	1.245	13
Room size	2.818	1.259	13	2.571	1.136	14	2.680	1.186	17
Swimming pool	2.773	1.152	14	2.679	1.188	13	2.720	1.161	16

รูปที่ 1 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกที่พักของนักศึกษาจากงานวิจัย เรื่อง Understanding the Determinants of Students' Choice of Occupancy for Creative Construction

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากร คือ นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2563 ทั้งหมดที่อ่านออกและเขียนภาษาไทยได้ การคำนวณกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากจะเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างนิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ด้วยสถิติ One Way ANOVA กลุ่มตัวคำนวณโดยการเปิดตาราง Jacob Cohen (1988) เมื่อตั้งค่า $\alpha = 0.05$, $\beta = 0.20$, $\text{power} = 0.80$, $\text{Effect Size} = 0.20$ ได้กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มละ 99 คน 2 กลุ่ม รวมเป็นตัวอย่างทั้งหมด $N = 99 \times 2 = 198$ คน
- 2) การสุ่มตัวอย่าง ใช้ Nonprobability sampling ชนิด การสุ่มโดยสะดวก (convenient sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสอบถามที่พัฒนาจาก งานวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าหอพักเอกชนของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ของสุนิศา ตรีธนพัฒน์ และคณะ การพัฒนาแบบสอบถามให้เหมาะสม มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อความพึงพอใจ เช่น หลักสูตรการเรียนรู้ การเรียนการสอน อาจารย์ และสถานที่
 2. ออกแบบสอบถาม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบเนื้อหาภายในแบบสอบถาม
 3. ปรับปรุงแบบสอบถามและแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม
 4. เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม
 5. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
 6. ประเมินและสรุปผลการศึกษา
- 1) แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในงานวิจัย เป็นแบบสอบถามขนาด A4 จำนวน 9 หน้า ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลประชากรศาสตร์ ได้แก่ ชั้นปี, อายุ, เพศ, ภูมิลำเนา, ประวัติครอบครัว, รายได้ครอบครัว, สถานภาพสมรสของบิดามารดา, สภาพครอบครัว, บุคคลที่ส่งเสียเลี้ยงดู, คณะ และ GPAX

ส่วนที่ 2 ข้อมูลหอพัก เช่น ชื่อหอพัก, ประเภทหอพัก, ค่าเช่าหอพัก, ทำเลที่ตั้งของหอพัก และระยะทางจากหอพักถึงคณะ

ส่วนที่ 3 การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย เช่น กิจกรรมวันลอยกระทง, กิจกรรมวันมาฆบูชา, กิจกรรมวันมาฆบูชา, กิจกรรมวันวิสาขบูชา, กิจกรรมวันไหว้ครู, กิจกรรมลอยกระทง, กิจกรรมแบกกะดิน, กิจกรรมวิ่ง 8 กรกฎ, กิจกรรมงานสัปดาห์ประชาธิปไตย, กิจกรรมเข้าร่วมชมรม, กิจกรรมกีฬา เทา-ทอง, การเข้าใช้บริการหอสมุดของมหาวิทยาลัย (กี่ครั้งต่อสัปดาห์), การเข้าใช้สวนนันทนาการ (กี่ครั้งต่อสัปดาห์) และการเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุตบอล, สระว่ายน้ำ (กี่ครั้งต่อสัปดาห์)

ส่วนที่ 4 ด้านบริการ เช่น มีความรวดเร็วในการบริการ, มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน, พนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อทุกคน, พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับหอพักเป็นอย่างดี, พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี, มีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องเอนกประสงค์ เป็นต้น, และมีที่จอดรถบริเวณหอพักอย่างเพียงพอ

ส่วนที่ 5 ด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง เช่น ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว, เพื่อน, สังคม, คณะ คนรักและตัวเอง

ส่วนที่ 6 ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม เช่น หอพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก, รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด, ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม, มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น อินเทอร์เน็ต เครื่องปรับอากาศ, ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ, ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยหรือคณะที่ท่านกำลังศึกษา, มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก และบริเวณหอพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน

ส่วนที่ 7 ด้านความเหมาะสมของราคา เช่น ราคาห้องพักมีความเหมาะสม, เงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม, มีการคิดสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม และมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น อินเทอร์เน็ต เครื่องปรับอากาศ

รวมทั้งหมดเป็น 51 ข้อคำถาม (measurement variables)

2) การประเมิน Index of item objective congruence (IOC)

การประเมินความตรง ใช้ Index of item objective congruence (IOC) ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านจากคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค่า IOC ที่ได้จะต้องมากกว่า 0.50 ขึ้นไป

ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร	ความหมาย	การวัด
Year	ชั้นปี	Ordinal
Age	อายุ	Ratio
Male	เพศ	Nominal
Income	รายได้ของครอบครัว	Ordinal
Faculty	คณะ	Nominal
Reputation	ชื่อเสียงหอพัก	Ratio
Type	ประเภทหอพัก	Nominal
Rent	ค่าเช่า	Ratio
Place	ภูมิลำเนา	Nominal
GPAX	เกรดเฉลี่ยรวม	Ratio
Distance	ระยะทาง	Ratio
Activities	การเข้าร่วมกิจกรรม	Nominal
Services	การบริการ	Ratio
Influencers	อิทธิพลจากคนรอบข้าง	Ratio
Environment	ลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม	Ratio
Money worth	ความเหมาะสมของราคา	Ratio

วิธีการรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล ณ หอพักพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา และหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยบูรพา โดยใช้วิธียื่นเอกสารให้ผู้กรอกทำแบบสอบถามด้วยตนเองเมื่อเสร็จสิ้นการทำแบบสอบถาม ผู้กรอกแบบสอบถามส่งคืนกลับคณะผู้วิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

แปรผลข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้ นำเข้าสู่โปรแกรม Microsoft excel เพื่อชำระข้อมูล (Clean data) จากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ SPSS เพื่อคำนวณและทดสอบทางสถิติต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics)

ตัวแปร Nominal และ Ordinal scale แสดงผลด้วยตารางความถี่ ร้อยละ และตารางไขว้ (Crosstab) ส่วนตัวแปร Ratio scale แสดงผลด้วยค่าเฉลี่ย $\pm$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

- 2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติ One Way ANOVA

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

กิจกรรม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย
ทบทวนวรรณกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
พัฒนาแบบสอบถาม			X	X						
การตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ					X	X				
ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์						X	X			
เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม								X		
วิเคราะห์ข้อมูล									X	
อภิปราย และสรุปผล									X	
เขียนรายงาน										X
ส่งตีพิมพ์										X

งบประมาณ

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าเก็บข้อมูล	500
ค่าพิมพ์เล่มรายงาน	1,000
ค่าเช่าเล่มรายงาน	500
ค่าโปสเตอร์	1,000
ค่าถ่ายเอกสาร	1,000
ค่าอุปกรณ์เครื่องเขียน	1,500
ค่าเดินทาง	3,500
รวม	9,000

บทที่ 4

ผลการวิจัย

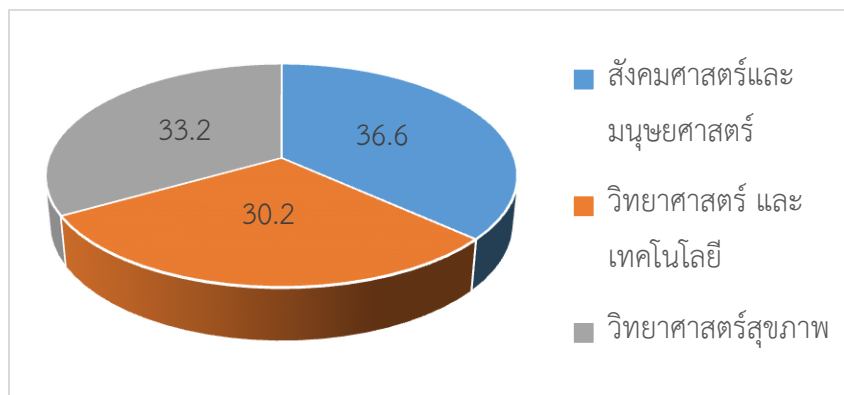
4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics)

แบบสอบถามทั้งหมด 202 ฉบับ ถูกแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 ถึง 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 โดยนิสิตที่ได้รับแบบสอบถามทั้งหมด 202 คน ตอบกลับแบบสอบถามทั้งหมด 202 ฉบับ คิดเป็นอัตราการการตอบกลับ 100%

จำนวนกลุ่มตัวอย่างของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัยทั้งหมด 202 คนเป็นข้อมูลของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาแบ่งเป็นคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์คิดเป็น 36.6% คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็น 30.2% และคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็น 33.2% รวม 100% (ตารางที่ 1) แต่ละกลุ่มตัวอย่างของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัยทั้งหมดคิดเป็น ชั้นปีที่ 1 คิดเป็น 32.7% ชั้นปีที่ 2 คิดเป็น 27.2% ชั้นปีที่ 3 คิดเป็น 23.3% ชั้นปีที่ 4 คิดเป็น 5.9% และชั้นปีที่ 5 คิดเป็น 10.9% (ตารางที่ 2) และ คิดเป็นเพศชาย 32.7% และเพศหญิง 67.3% (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 1 ตารางแสดงความถี่ร้อยละของคณะที่ศึกษาของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

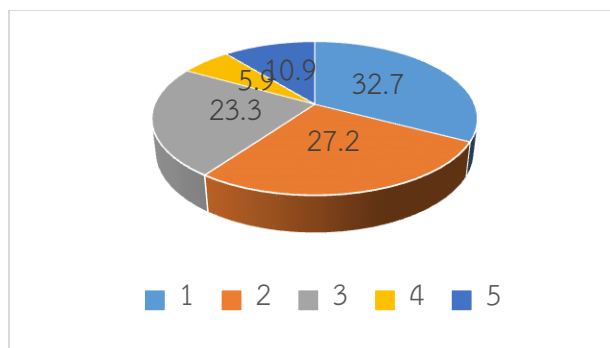
คณะที่ศึกษา	ความถี่(คน)	ร้อยละ
สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	36.6
วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	30.2
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	33.2



รูปที่ 2 รูปแสดงความถี่ร้อยละของคณะที่ศึกษาของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ตารางที่ 2 ตารางแสดงความถี่และร้อยละของชั้นปีนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

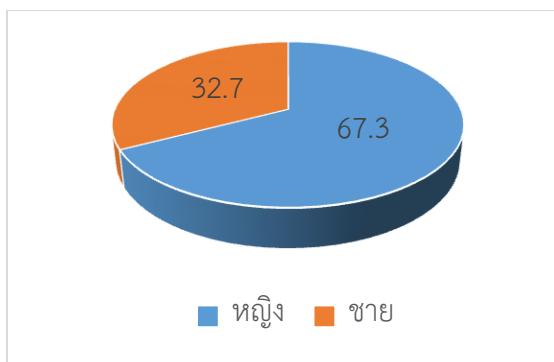
ชั้นปี	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1	66	32.7
2	55	27.2
3	47	23.3
4	12	5.9
5	22	10.9



รูปที่ 3 รูปแสดงความถี่ร้อยละของชั้นปีนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ตารางที่ 3 ตารางแสดงความถี่และร้อยละของเพศของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

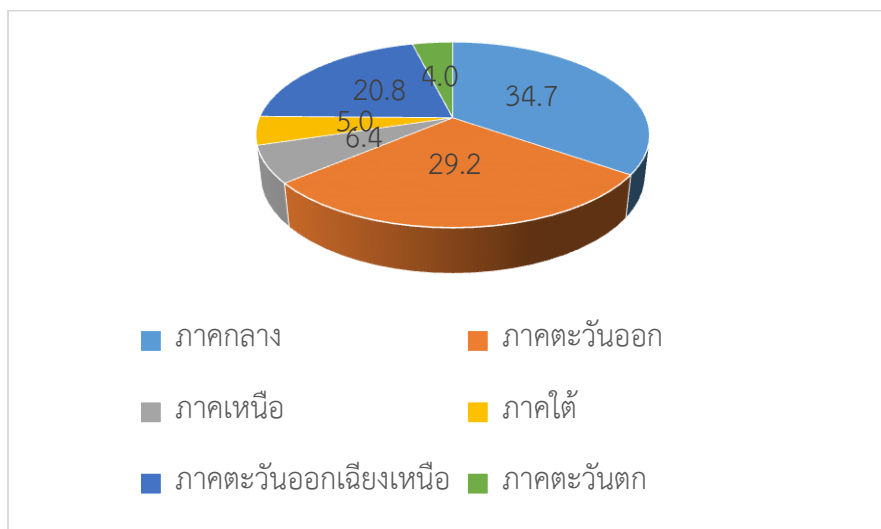
เพศ	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
หญิง	136	67.3
ชาย	66	32.7



รูปที่ 4 รูปแสดงความถี่ร้อยละของเพศของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ตารางที่ 4 ตารางแสดงความถี่และร้อยละของภูมิลำเนาของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ภูมิลำเนา	ความถี่(คน)	ร้อยละ
ภาคกลาง	70	34.7
ภาคตะวันออก	59	29.2
ภาคเหนือ	13	6.4
ภาคใต้	10	5.0
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	42	20.8
ภาคตะวันตก	8	4.0



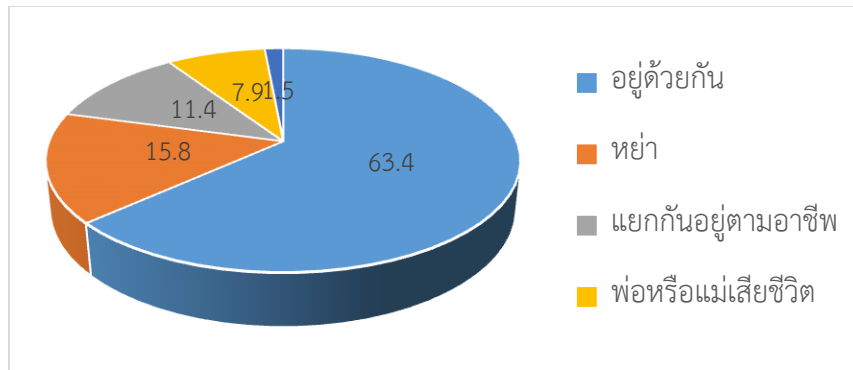
รูปที่ 5 รูปแสดงความถี่ร้อยละภูมิลำเนาของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ภูมิฐานะของกลุ่มตัวอย่างนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัยทั้งหมด 202 คนแบ่งเป็น ภาคกลาง 34.7% ภาคตะวันออก 29.2% ภาคเหนือ 6.4% ภาคใต้ 5.0% ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20.8% และภาคตะวันตก 4.0% (ตารางที่ 4)

ลักษณะครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างนิสิตผู้เข้าร่วมงานวิจัย สถานภาพสมรสของบิดามารดาพบว่า อยู่ด้วยกัน คิดเป็น 63.4%, หย่า คิดเป็น 15.8%, แยกกันอยู่ตามอาชีพ คิดเป็น 11.4%, พ่อหรือแม่เสียชีวิต คิดเป็น 7.9% และอื่นๆ 1.5% (ตารางที่ 5) สภาพครอบครัวพบว่า อาศัยอยู่กับบิดามารดา คิดเป็น 62.4%, อาศัยอยู่กับมารดา คิดเป็น 25.7 %, อาศัยอยู่กับบิดา คิดเป็น 8.9%, และอื่นๆ 3.0% (ตารางที่ 6) บุคคลที่ส่งเลี้ยงดูพบว่าเป็น พ่อ คิดเป็น 60.9%, พ่อและแม่ คิดเป็น 17.8%, แม่ คิดเป็น 8.9%, ญาติ คิดเป็น 2.0% และอื่นๆ 10.4% (ตารางที่ 7) รายได้ของครอบครัว ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็น 4.5%, 10,000-20,000 บาท คิดเป็น 17.3%, 20,001-30,000 บาท คิดเป็น 21.3%, 30,001-40,000 บาท คิดเป็น 12.9%, 40,001-50,000 บาท คิดเป็น 7.9%, 50,001-60,000 บาท คิดเป็น 6.9%, 60,001-70,000 บาท คิดเป็น 3.0%, 70,001-80,000 บาท คิดเป็น 4.5%, 80,001-90,000 บาท คิดเป็น 1.5%, 90,001-100,000 บาท คิดเป็น 2.0% และมากกว่า 100,000 บาท คิดเป็น 18.3% (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 5 ตารางแสดงความถี่และร้อยละความถี่สถานภาพสมรสของบิดามารดาของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

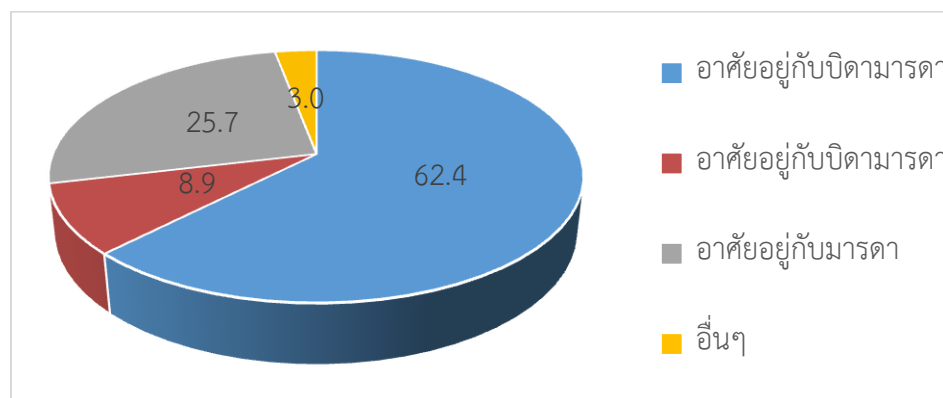
สถานภาพสมรสของบิดามารดา	ความถี่(คน)	ร้อยละ
อยู่ด้วยกัน	128	63.4
หย่า	32	15.8
แยกกันอยู่ตามอาชีพ	23	11.4
พ่อหรือแม่เสียชีวิต	16	7.9
อื่นๆ	3	1.5
Total	202	100.0



รูปที่ 6 รูปแสดงความถี่ร้อยละสถานภาพสมรสของบิดามารดาของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ตารางที่ 6 ตารางแสดงความถี่และร้อยละสภาพครอบครัวของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

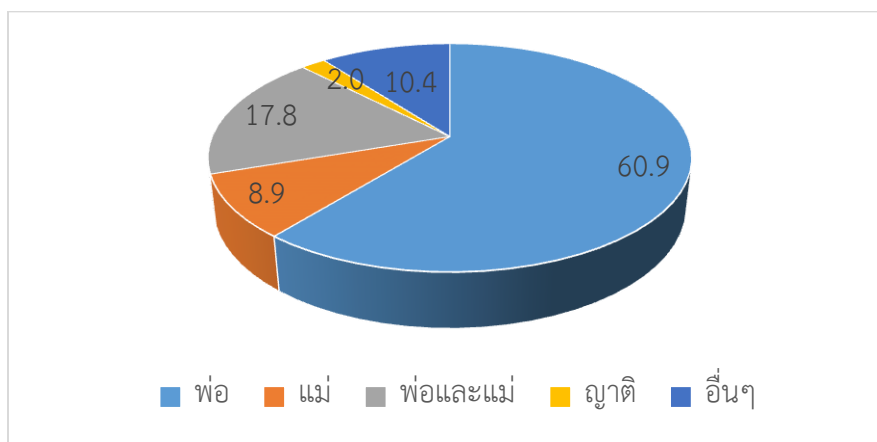
สภาพครอบครัว	ความถี่(คน)	ร้อยละ
อาศัยอยู่กับบิดามารดา	126	62.4
อาศัยอยู่กับบิดา	18	8.9
อาศัยอยู่กับมารดา	52	25.7
อื่นๆ	6	3.0



รูปที่ 7 รูปแสดงความถี่ร้อยละสภาพครอบครัวของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ตารางที่ 7 ตารางแสดงความถี่และร้อยละความถี่บุคคลที่ส่งเลี้ยงดูของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

บุคคลที่ส่งเลี้ยงดู	ความถี่(คน)	ร้อยละ
พ่อ	123	60.9
แม่	18	8.9
พ่อและแม่	36	17.8
ญาติ	4	2.0
อื่นๆ	21	10.4

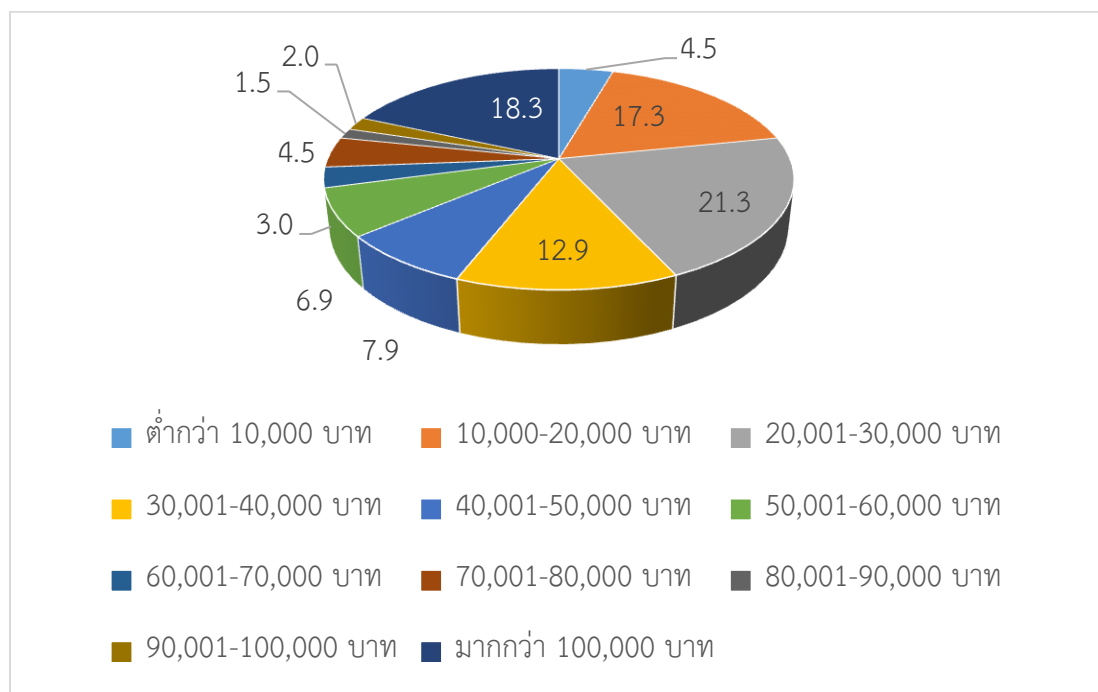


รูปที่ 8 รูปแสดงความถี่ร้อยละบุคคลที่ส่งเลี้ยงดูของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ตารางที่ 8 ตารางแสดงความถี่และร้อยละรายได้ของครอบครัวของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

รายได้ของครอบครัว	ความถี่(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	9	4.5
10,000-20,000 บาท	35	17.3
20,001-30,000 บาท	43	21.3
30,001-40,000 บาท	26	12.9
40,001-50,000 บาท	16	7.9
50,001-60,000 บาท	14	6.9

60,001-70,000 บาท	6	3.0
70,001-80,000 บาท	9	4.5
80,001-90,000 บาท	3	1.5
90,001-100,000 บาท	4	2.0
มากกว่า 100,000 บาท	37	18.3

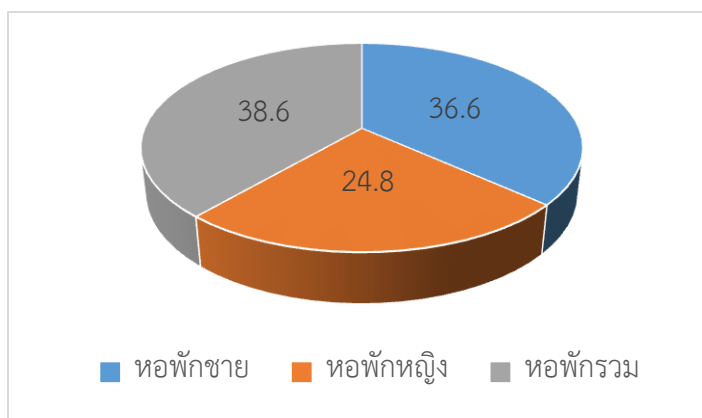


รูปที่ 9 รูปแสดงความถี่ร้อยละรายได้ของครอบครัวของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

จำนวนกลุ่มตัวอย่างของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัยทั้งหมด 202 คนแบ่งเป็นนิสิตที่อยู่หอพักชาย 36.6% หอพักหญิง 24.8% และหอพักรวม 38.6% (ตารางที่ 9) นอกจากนั้นยังคิดเป็นนิสิตที่อยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย 49% และนิสิตที่อยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย 51% (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 9 ตารางแสดงความถี่และร้อยละของประเภทหอพัก 1 ของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

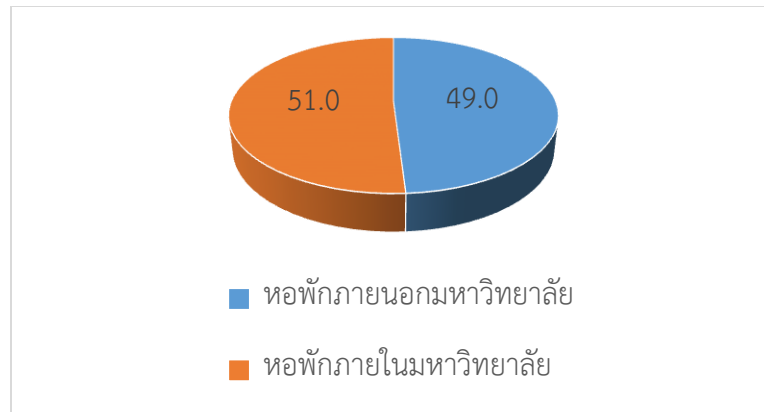
ประเภทหอพัก 1	ความถี่(คน)	ร้อยละ
หอพักชาย	74	36.6
หอพักหญิง	50	24.8
หอพักรวม	78	38.6



รูปที่ 10 รูปแสดงความถี่ร้อยละประเภทหอพัก 1 ของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ตารางที่ 10 ตารางแสดงความถี่และร้อยละของประเภทหอพัก 2 ของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ประเภทหอพัก 2	ความถี่(คน)	ร้อยละ
หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99	49.0
หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103	51.0



รูปที่ 11 รูปแสดงร้อยละความถี่ประเภทหอดัก 2 ของนิสิตที่เข้าร่วมการวิจัย

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง มีคะแนนประสิทธิภาพเฉลี่ย ดังนี้ อายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (20.52 ± 2.03) เกรดเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง (3.13 ± 0.42) ค่าเช่าหอดักเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (3399.13 ± 1701.57) และ ระยะทางจากหอดักถึงมหาวิทยาลัยเฉลี่ยเท่ากับ (1.48 ± 1.12) (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 ตารางแสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐาน	Mean	SD
อายุ (ปี)	20.52	2.033
เกรดเฉลี่ยรวม	3.13	0.42
ค่าเช่า (บาท)	3399.13	1701.57
ระยะทาง (กิโลเมตร)	1.48	1.12

การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนครั้งต่อสัปดาห์ มีคะแนนประสิทธิภาพเฉลี่ย ดังนี้ การเข้าใช้บริการหอสมุดของมหาวิทยาลัยเฉลี่ย (1.54 ± 1.33) การเข้าใช้สวนนันทนาการเฉลี่ย (1.89 ± 1.77) และการเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัยเช่น สนามฟุตบอล สระว่ายน้ำ (0.64 ± 1.16) (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 ตารางแสดงการเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนครั้งต่อสัปดาห์

การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย	Mean	SD
การเข้าใช้บริการหอสมุดของมหาวิทยาลัย (กี่ครั้งต่อสัปดาห์)	1.54	1.33
การเข้าใช้สวนนันทนาการ (กี่ครั้งต่อสัปดาห์)	1.89	1.77
การเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุตบอล สระว่ายน้ำ (กี่ครั้งต่อสัปดาห์)	0.64	1.16

คะแนนเฉลี่ยด้านการบริการ มีคะแนนประสิทธิภาพเฉลี่ย ดังนี้ พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับหอพัก เป็นอย่างดี (7.5 ± 2.05) ระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน (7.47 ± 2.17) พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี (7.44 ± 2.23) พนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อทุกคน (7.30 ± 2.16) มีที่จอดรถบริเวณหอพักอย่างเพียงพอ (7.15 ± 2.37) มีความรวดเร็วในการบริการ (6.89 ± 2.10) และมีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องเอนกประสงค์ เป็นต้น (5.45 ± 3.05) (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยด้านการบริการ

ด้านบริการ	Mean	SD
พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับหอพักเป็นอย่างดี	7.5	2.05
มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน	7.47	2.17
พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี	7.44	2.23
พนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อทุกคน	7.3	2.16
มีที่จอดรถบริเวณหอพักอย่างเพียงพอ	7.15	2.37
มีความรวดเร็วในการบริการ	6.89	2.1
มีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องเอนกประสงค์ เป็นต้น	5.45	3.05

คะแนนเฉลี่ยด้านอิทธิพลจากพลจากคนรอบข้าง มีคะแนนประสิทธิภาพเฉลี่ย ดังนี้ ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง (8.16 ± 2.30) ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว (7.04 ± 2.68) ได้รับอิทธิพลจากเพื่อน (6.25 ± 2.90) ได้รับอิทธิพลจากสังคม (5.97 ± 2.70) ได้รับอิทธิพลจากคณะ (5.30 ± 3.04) และได้รับอิทธิพลจากคนรัก (3.44 ± 3.04) (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยด้านอิทธิพลจากพลจากคนรอบข้าง

ด้านอิทธิพลจากพลจากคนรอบข้าง	Mean	SD
ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง	8.16	2.3
ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว	7.04	2.68
ได้รับอิทธิพลจากเพื่อน	6.25	2.9
ได้รับอิทธิพลจากสังคม	5.97	2.7
ได้รับอิทธิพลจากคณะ	5.3	3.04
ได้รับอิทธิพลจากคนรัก	3.44	3.04

คะแนนเฉลี่ยด้านความเหมาะสมและราคา มีคะแนนประสิทธิภาพเฉลี่ย ดังนี้ ราคาห้องพักมีความเหมาะสม (7.40 ± 2.23) มีการคิดค่าสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม (7.25 ± 2.19) และเงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม (7.18 ± 2.24) (ตารางที่ 15)

ตาราง 15 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยด้านความเหมาะสมและราคา

ด้านความเหมาะสมราคา	Mean	SD
ราคาห้องพักมีความเหมาะสม	7.4	2.23
มีการคิดค่าสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม	7.25	2.19
เงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม	7.18	2.24

คะแนนเฉลี่ยด้านลักษณะห้องพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม มีคะแนนประสิทธิภาพเฉลี่ย ดังนี้ มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก (8.34 ± 1.97) ทำเลที่ตั้งห้องพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ท่นกำลังศึกษา (8.28 ± 1.95) ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม (7.28 ± 2.18) ทำเลที่ตั้งห้องพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด

ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น (7.27 ± 2.28) บริเวณหอพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน (7.17 ± 2.40) หอพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก (6.54 ± 2.56) รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด (6.53 ± 2.40) และมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น อินเทอร์เน็ต เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น (6.32 ± 2.78) (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม

ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม	Mean	SD
มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก	8.34	1.97
ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ท่านกำลังศึกษา	8.28	1.95
ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม	7.28	2.18
ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น	7.27	2.28
บริเวณหอพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน	7.17	2.4
หอพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	6.54	2.56
รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด	6.53	2.4
มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น อินเทอร์เน็ต เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น	6.32	2.78

การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตที่อาศัยอยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย พบว่ามีสัดส่วน ดังนี้ กิจกรรมลอยกระทง 44 คน (13.9%) กิจกรรมแบกกระดาน 41 คน (12.9%) กิจกรรมกีฬา เทา-ทอง 39 คน (12.3%) กิจกรรมวันไหว้ครู 34 คน (10.7%) กิจกรรมงานสัปดาห์ประชาธิปไตย 32 คน (10.1%) กิจกรรมเข้าร่วมชมรม 32 คน (10.1%) กิจกรรม วัง 8 กรกฎาคม 24 คน (7.6%) เข้าร่วมกิจกรรม วันมาฆบูชา 19 คน (6.0%) และ กิจกรรมวันวิสาขบูชา 19 คน (6.0%) (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยการเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตที่อาศัยอยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย

การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย (หอพักภายนอก)	ความถี่(N)	ร้อยละ
กิจกรรมลอยกระทง	44	13.9
กิจกรรมแบกะดิน	41	12.9
กิจกรรมกีฬา เทาทอง-	39	12.3
กิจกรรมวันไหว้ครู	34	10.7
กิจกรรมงานสัปดาห์ประชาธิปไตย	32	10.1
กิจกรรมเข้าร่วมชมรม	32	10.1
กิจกรรม วัง กรกฎ 8	24	7.6
กิจกรรมวันมาฆบูชา	19	6
กิจกรรมวันวิสาขบูชา	19	6

การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตที่อาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย พบว่ามีสัดส่วน ดังนี้ กิจกรรมเข้าร่วมชมรม 39 คน (13.7%) กิจกรรมลอยกระทง 38 คน (13.4%) กิจกรรมวัง 8 กรกฎ 33 คน (11.6%) กิจกรรมกีฬา เทา-ทอง 33 คน (11.6%) กิจกรรมแบกะดิน 31 คน (10.9%) กิจกรรมวันไหว้ครู 23 คน (8.1%) กิจกรรมงานสัปดาห์ประชาธิปไตย 23 คน (8.1%) เข้าร่วมกิจกรรมวันมาฆบูชา 16 คน (5.6%) และกิจกรรมวันวิสาขบูชา 19 คน (4.6%) (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยการเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตที่อาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย

การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย (หอพักภายใน)	ความถี่(N)	ร้อยละ
กิจกรรม เข้าร่วมชมรม	39	13.7

กิจกรรม วันลอยกระทง	38	13.4
กิจกรรม วัง กรกฎ 8	33	11.6
กิจกรรม กีฬา เทาทอง-	33	11.6
กิจกรรม แบกะดิน	31	10.9
กิจกรรม วันไหว้ครู	23	8.1
กิจกรรม งานสัปดาห์ประชาธิปไตย	23	8.1
กิจกรรม วันมาฆบูชา	16	5.6
กิจกรรม วันวิสาขบูชา	13	4.6

ปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดในการเลือกหอของนิสิตที่อยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย หรือหอพักภายในมหาวิทยาลัยคือ 1. มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก 2. ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ผ่านกำลังศึกษา และ 3. ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง (ตารางที่ 19 และ 20)

ตารางที่ 19 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยระหว่างปัจจัยในการตัดสินใจกับการเลือกหอพักภายนอกมหาวิทยาลัย

หอพักภายนอก	Mean	SD
มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก	8.33	1.78
ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ที่ผ่านกำลังศึกษา	8.30	1.92
ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง	8.23	2.23
มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น อินเทอร์เน็ต เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น	7.98	1.79
มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน	7.90	1.97
พนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อทุกคน	7.89	2.04
ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น	7.86	1.90
ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม	7.75	1.80
พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี	7.75	2.10

พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับหอพักเป็นอย่างดี	7.74	1.96
บริเวณหอพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน	7.58	2.02
รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด	7.42	1.83
มีความรวดเร็วในการบริการ	7.35	2.02
ราคาห้องพักมีความเหมาะสม	7.26	2.00
มีการคิดค่าสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม	7.21	1.98
มีที่จอดรถบริเวณหอพักอย่างเพียงพอ	7.18	2.60
เงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม	7.06	2.02
ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว	6.65	2.76
หอพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	6.40	2.35
ได้รับอิทธิพลจากเพื่อน	6.37	2.72
ได้รับอิทธิพลจากสังคม	5.99	2.72
ได้รับอิทธิพลจากคณะ	5.41	3.08
มีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้อง เอนกประสงค์ เป็นต้น	5.32	3.20
ได้รับอิทธิพลจากคนรัก	3.64	3.25
การเข้าใช้สวนนันทนาการ(กี่ครั้งต่อสัปดาห์)	1.47	1.66
การเข้าใช้บริการหอสมุดของมหาวิทยาลัย(กี่ครั้งต่อสัปดาห์)	1.47	1.37
การเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุตบอล สระ, (กี่ครั้งต่อสัปดาห์)ว่ายน้ำ	0.72	1.15

ตารางที่ 20 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยระหว่างปัจจัยในการตัดสินใจกับการเลือกหอพักภายในมหาวิทยาลัย

หอพักภายใน	Mean	SD
มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก	8.36	2.14
ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ท่านกำลังศึกษา	8.26	1.99
ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง	8.10	2.37
ราคาห้องพักมีความเหมาะสม	7.54	2.43

ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว	7.42	2.55
เงินมัดจำห้องพักรู้สึกมีความเหมาะสม	7.29	2.45
มีการคิดค่าสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม	7.28	2.38
พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับห้องพักเป็นอย่างดี	7.27	2.12
พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี	7.15	2.32
มีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส	7.12	2.14
มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน	7.05	2.28
ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม	6.83	2.40
บริเวณห้องพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน	6.77	2.66
พนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ต่อทุกคน	6.73	2.12
ห้องพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	6.70	2.45
ทำเลที่ตั้งห้องพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น	6.67	2.76
มีความรวดเร็วในการบริการ	6.45	2.07
ได้รับอิทธิพลจากเพื่อน	6.13	3.07
ได้รับอิทธิพลจากสังคม	5.94	2.70
รูปแบบห้องพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด	5.67	2.58
มีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องเอนกประสงค์ เป็นต้น	5.58	2.91
ได้รับอิทธิพลจากคณะ	5.20	3.01
มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น อินเทอร์เน็ต เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น	4.73	2.62
ได้รับอิทธิพลจากคนรัก	3.24	3.37
การเข้าใช้สวนนันทนาการ(กี่ครั้งต่อสัปดาห์)	2.28	1.79
การเข้าใช้บริการหอสมุดของมหาวิทยาลัย(กี่ครั้งต่อสัปดาห์)	1.60	1.30
การเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุตบอล สระ, (กี่ครั้งต่อสัปดาห์)ว่ายน้ำ	0.57	1.08

4.2 สถิติเชิงอนุมาน(Inferential statistics)

4.2.1 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัย

จากการวิเคราะห์โดยสถิติ ANOVA โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 202 คน จำแนกเป็น นิสิตที่พักหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 99 คน นิสิตที่พักหอพักภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 103 คน พบว่า GPAX ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P\text{-value} = 0.591$) ส่วนอายุ ระยะทางจากหอพักมาถึงคณะและราคาค่าเช่าหอพักมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p\text{-value} = 0.001, 0.000, 0.007$ ตามลำดับ) โดยพบว่าค่าเช่าหอพักของหอพักภายนอก มีราคาสูงกว่าหอพักภายใน 1.99 เท่าและมีระยะทางที่มากกว่าหอพักภายในเฉลี่ย 420 เมตร ดังแสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างอายุ ผลการเรียนเฉลี่ย ค่าเช่าห้องพัก และระยะทางจากหอพักถึงคณะกับการเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัย

ข้อมูลทั่วไป		N	Mean	SD	F	P value
อายุ	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99	21.02	1.76	12.437	0.001
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103	20.04	2.17		
	Total	202	20.52	2.03		
GPAX	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99	3.15	0.40	0.290	0.591
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103	3.12	0.44		
	Total	202	3.13	0.42		
ค่าเช่าหอพัก	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	98	4,564.29	1,184.46	161.740	0.000
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103	2,290.53	1,340.75		
	Total	201	3,399.13	1,701.57		
ระยะทางจากหอพักมาถึงคณะ	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99	1.70	1.21	7.408	0.007
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103	1.28	0.98		
	Total	202	1.49	1.12		

ปัจจัยการเข้าร่วมกิจกรรมในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย การใช้บริการหอสมุดมหาวิทยาลัย (กี่ครั้งต่อสัปดาห์) พบว่าทั้ง 2 กลุ่ม มีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.514

การเข้าใช้สวนนันทนาการ พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย มากกว่าหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.001

การเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุตบอล, สระว่ายน้ำ (กี่ครั้งต่อสัปดาห์) พบว่า ทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.348 ดังแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมกิจกรรมในมหาวิทยาลัยกับการเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัย

ปัจจัยการเข้าร่วมกิจกรรมในมหาวิทยาลัย		N	Mean	SD	F	P value
การเข้าใช้ บริการหอสมุด ของ มหาวิทยาลัย(กี่ ครั้งต่อสัปดาห์)	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	1.47	1.37	0.428	0.514
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	1.60	1.30		
	Total	202.00	1.54	1.33		
การเข้าใช้สวน นันทนาการ(กี่ ครั้งต่อสัปดาห์)	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	1.47	1.66	11.004	0.001
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	2.28	1.79		
	Total	202.00	1.89	1.77		
การเข้าใช้สนาม กีฬาของ มหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุต บอล ,สระว่าย น้ำ(กี่ครั้งต่อ สัปดาห์)	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	0.72	1.15	0.886	0.348
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	0.57	1.08		
	Total	202.00	0.64	1.12		

ปัจจัยด้านบริการของหอพัก ประกอบด้วย มีความรวดเร็วในการบริการ พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมากกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.002$

มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมากกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.005$

พนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ต่อทุกคน พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมากกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.000$

พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับหอพักเป็นอย่างดี พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.107$

พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.06$

มีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องเอนกประสงค์ เป็นต้น พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.541$

มีที่จอดรถบริเวณหอพักอย่างเพียงพอ พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.859$ ดังแสดงในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านบริการของหอพักกับการเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัย

ปัจจัยด้านบริการ		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
มีความรวดเร็วในการบริการ	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.35	2.02	9.826	0.002
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	6.45	2.07		
	Total	202.00	6.89	2.09		
มีระบบรักษา	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.90	1.97	8.018	0.005

ความปลอดภัย ได้มาตรฐาน	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	7.05	2.28		
	Total	202.00	7.47	2.17		
พนักงานมีใจรัก บริการและมี มนุษยสัมพันธ์ ต่อทุกคน	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.89	2.04	15.741	0.000
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	6.73	2.12		
	Total	202.00	7.30	2.16		
พนักงานมี ความรู้เกี่ยวกับ หอพักเป็น อย่างดี	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.74	1.96	2.628	0.107
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	7.27	2.12		
	Total	202.00	7.50	2.05		
พนักงานมี ความสามารถ ในการแก้ไข ปัญหาได้เป็น อย่างดี	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.75	2.10	3.631	0.058
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	7.15	2.32		
	Total	202.00	7.44	2.23		
มีพื้นที่ ส่วนกลาง ให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิต เนส ห้อง เอนกประสงค์ เป็นต้น	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	5.32	3.20	0.375	0.541
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	5.58	2.91		
	Total	202.00	5.45	3.05		
มีที่จอดรถ บริเวณหอพัก อย่างเพียงพอ	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.18	2.60	0.031	0.859
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	7.12	2.14		
	Total	202.00	7.15	2.37		

ปัจจัยด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง ประกอบด้วย ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัยมากกว่าหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.042$

ได้รับอิทธิพลจากเพื่อน พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.568$

ได้รับอิทธิพลจากสังคม พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.893$

ได้รับอิทธิพลจากคณะ พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.626$

ได้รับอิทธิพลจากคนรัก พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.400$

ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.688$ ดังแสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านอิทธิพลจากคนรอบข้างกับการเลือกหอพักภายนอก และหอพักภายในมหาวิทยาลัย

ปัจจัยด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	6.65	2.76	4.178	0.042
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	7.42	2.55		
	Total	202.00	7.04	2.68		
ได้รับอิทธิพลจากเพื่อน	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	6.37	2.72	0.328	0.568
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	6.13	3.07		
	Total	202.00	6.25	2.90		
ได้รับอิทธิพล	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	5.99	2.72	0.018	0.893

จากสังคม	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	5.94	2.70		
	Total	202.00	5.97	2.70		
ได้รับอิทธิพล จากคณะ	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	5.41	3.08	0.238	0.626
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	5.20	3.01		
	Total	202.00	5.30	3.04		
ได้รับอิทธิพล จากคนรัก	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	3.64	3.25	0.713	0.400
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	3.24	3.37		
	Total	202.00	3.44	3.31		
ได้รับอิทธิพล จากตัวเอง	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	8.23	2.23	.161	.688
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	8.10	2.37		
	Total	202.00	8.16	2.30		

ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย หอพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.449$

รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมากกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.000$

ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมากกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.002$

มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมากกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.000$

ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมากกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.000$

ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ท่านกำลังศึกษา พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.905$

มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก พบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.922

บริเวณหอพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน พบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมากกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.016 ดังแสดงในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อมกับการเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัย

ปัจจัยด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
หอพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	6.40	2.35	0.575	0.449
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	6.67	2.76		
	Total	202.00	6.54	2.56		
รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.42	1.83	30.676	0.000
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	5.67	2.58		
	Total	202.00	6.53	2.40		
ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.75	1.80	9.490	0.002
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	6.83	2.40		
	Total	202.00	7.28	2.18		
มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น	หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.98	1.79	105.529	0.000
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	4.73	2.62		
	Total	202.00	6.32	2.78		

อินเทอร์เน็ต เครื่องปรับอากาศ ศ เป็นต้น						
ทำเลที่ตั้งหอพัก ใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น	หอพักภายนอก มหาวิทยาลัย	99.00	7.86	1.90	14.123	0.000
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	6.70	2.45		
	Total	202.00	7.27	2.27		
ทำเลที่ตั้งหอพัก ใกล้มหาวิทยาลัย ที่ท่านกกำลัง ศึกษา	หอพักภายนอก มหาวิทยาลัย	99.00	8.30	1.92	0.014	0.905
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	8.27	1.99		
	Total	202.00	8.28	1.95		
มีเส้นทางการ เดินทางที่สะดวก	หอพักภายนอก มหาวิทยาลัย	99.00	8.33	1.78	0.009	0.922
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	8.36	2.14		
	Total	202.00	8.34	1.97		
บริเวณหอพักมี ความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน	หอพักภายนอก มหาวิทยาลัย	99.00	7.58	2.02	5.883	0.016
	หอพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	6.77	2.66		
	Total	202.00	7.17	2.40		

ด้านความเหมาะสมของราคา พบว่า ราคาห้องพักมีความเหมาะสม ,เงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม และมีการคิดค่าสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม ทั้ง 2 กลุ่ม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.379, 0.427 และ 0.832 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านความเหมาะสมของราคากับการเลือกห้องพักภายนอก และห้องพักภายในมหาวิทยาลัย

ปัจจัยด้านความเหมาะสมของราคา		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
ราคาห้องพักมีความเหมาะสม	ห้องพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.26	2.00	0.779	0.379
	ห้องพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	7.54	2.43		
	Total	202.00	7.40	2.23		
เงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม	ห้องพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.06	2.02	0.514	0.474
	ห้องพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	7.29	2.45		
	Total	202.00	7.18	2.24		
มีการคิดค่าสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม	ห้องพักภายนอกมหาวิทยาลัย	99.00	7.21	1.98	0.045	0.832
	ห้องพักภายในมหาวิทยาลัย	103.00	7.28	2.38		
	Total	202.00	7.25	2.19		

4.2.2 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกห้องพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

จากการวิเคราะห์โดยสถิติ ANOVA โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 202 คน จำแนกเป็น นิสิตที่ศึกษาอยู่อยู่ในกลุ่มคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จำนวน 74 คน นิสิตที่ศึกษาอยู่อยู่ในกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีจำนวน 61 คน นิสิตที่ศึกษาอยู่อยู่ในกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน

67 คน พบว่า อายุ, GPAX และระยะทางจากหอพักมาถึงคณะ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (p-value = 0.115, 0.946 และ 0.339 ตามลำดับ) ส่วนราคาค่าเช่าหอพักมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (p-value = 0.001) ดังแสดงในตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างอายุ ผลการเรียนเฉลี่ย ค่าเช่าห้องพัก และ ระยะทางจากหอพักถึงคณะกับการตัดสินใจเลือกหอพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

ข้อมูลทั่วไป		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
อายุ	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	20.34	1.59	2.185	0.115
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	20.28	2.69		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	20.94	1.71		
	Total	202	20.52	2.03		
ค่าเช่า ห้องพัก	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	3.13	0.44	0.037	0.964
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	3.13	0.41		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	3.15	0.42		
	Total	202	3.13	0.42		
pric	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	73	3,297.60	1,775.06	7.867	0.001
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	2,860.66	1,528.95		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	4,000.00	1,601.69		
	Total	201	3,399.13	1,701.57		
ระยะทาง จาก หอพักถึง คณะ	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	1.35	0.90	1.086	0.339
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	1.63	1.23		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	1.50	1.22		
	Total	202	1.49	1.12		

จากตาราง Levene's test โดย Turkey HSD พบว่าคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีราคาหอพักระหว่างคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (p-value = 0.279) แต่

เมื่อพิจารณาระหว่างคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์กับคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพพบว่า มีราคาห้องพักที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p\text{-value} = 0.033$) โดยคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพมีราคาห้องพักมากกว่าคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เฉลี่ยเท่ากับ 702.397 บาท และเมื่อพิจารณาระหว่างคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพบว่า มีราคาห้องพักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p\text{-value} = 0.000$) โดยคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพมีราคาห้องพักมากกว่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเท่ากับ 1139.344 บาท ดังแสดงในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ตาราง Tukey HSD ระหว่างกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

Tukey HSD			Mean Differenc e (I-J)	Std. Error	P valu e
ค่า เช่า หอพั ก	สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	436.947	285.53 1	0.27 9
		วิทยาศาสตร์สุขภาพ	-702.397 [*]	278.47 9	0.03 3
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	-436.947	285.53 1	0.27 9
		วิทยาศาสตร์สุขภาพ	- 1139.344 [*]	291.29 3	0.00 0
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	702.397 [*]	278.47 9	0.03 3
		วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	1139.344 [*]	291.29 3	0.00 0

ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย การเข้าใช้บริการหอสมุดมหาวิทยาลัย(กีฬาสีปาร์ตี้ครั้ง) พบว่าคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีการเข้าใช้บริการหอสมุดมหาวิทยาลัยมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{ value} = 0.004$

การเข้าใช้สวนนันทนาการ(ก็ครั้งต่อสัปดาห์) พบว่าคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีมีการเข้าใช้สวนนันทนาการมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.001

การเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุตบอล, สระว่ายน้ำ (ก็ครั้งต่อสัปดาห์) พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.490 ดังแสดงในตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมกิจกรรมในมหาวิทยาลัยกับการตัดสินใจเลือกหอพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

ปัจจัยการเข้าร่วมกิจกรรมในมหาวิทยาลัย		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
การเข้าใช้ บริการ หอสมุดของ มหาวิทยาลัย ก็ครั้งต่อ (สัปดาห์	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	1.89	1.49	5.632	0.004
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	1.54	1.34		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	1.15	1.02		
	Total	202	1.54	1.33		
การเข้าใช้สวน นันทนาการ(ก็ ครั้งต่อ สัปดาห์)	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	2.03	1.75	7.668	0.001
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	2.41	2.03		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	1.25	1.31		
	Total	202	1.89	1.77		
การเข้าใช้ สนามกีฬาของ มหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุ บอล สระ , ก็ครั้ง) ว่ายน้ำ (ต่อสัปดาห์	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	0.54	1.10	0.716	0.490
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	0.64	1.21		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	0.76	1.05		
	Total	202	0.64	1.12		

ด้านการบริการ ประกอบด้วย มีความรวดเร็วในการบริการ พบว่าคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการบริการมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.044$

มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.271$

พนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ต่อทุกคน พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.087$

พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับหอพักเป็นอย่างดี พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.323$

พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.068$

มีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องเอนกประสงค์ เป็นต้น พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.669$

มีที่จอดรถบริเวณหอพักอย่างเพียงพอ พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.09$ ดังแสดงในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านการบริการกับการตัดสินใจเลือกหอพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

ปัจจัยด้านการบริการ		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
มีความรวดเร็วในการบริการ	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	6.73	2.33	3.162	0.044
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	6.52	2.04		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.39	1.76		
	Total	202	6.89	2.09		
มีระบบรักษาความปลอดภัย	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.23	2.57	1.315	0.271
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.38	1.90		

ปลอดภัยได้ มาตรฐาน	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.81	1.90		
	Total	202	7.47	2.17		
พนักงานมีใจ รักบริการ และมีมนุษย สัมพันธ์ต่อ ทุกคน	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.16	2.40	2.470	0.087
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	6.95	2.07		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.76	1.89		
	Total	202	7.30	2.16		
พนักงานมี ความรู้ เกี่ยวกับ หอพักเป็น อย่างดี	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.38	2.17	1.138	0.323
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.31	2.20		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.81	1.75		
	Total	202	7.50	2.05		
พนักงานมี ความสามารถ ในการแก้ไข ปัญหาได้เป็น อย่างดี	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.25	2.52	2.723	0.068
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.12	2.01		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.96	2.03		
	Total	202	7.44	2.23		
มีพื้นที่ ส่วนกลาง ให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ น้ำ ฟิตเนส ห้อง เอนกประสงค์ เป็นต้น	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	5.41	3.28	0.403	0.669
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	5.23	2.68		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	5.71	3.14		
	Total	202	5.45	3.05		
มีที่จอดรถ บริเวณหอพัก	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.15	2.70	0.106	0.900
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.25	1.91		

อย่างเพียงพอ	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.05	2.39		
	Total	202	7.15	2.37		

ปัจจัยด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง ประกอบด้วย ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว พบว่าคณะ
วิทยาศาสตร์สุขภาพได้รับอิทธิพลจากครอบครัวมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value =
0.047

ได้รับอิทธิพลจากเพื่อน พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value =
0.281

ได้รับอิทธิพลจากสังคม พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value =
0.099

ได้รับอิทธิพลจากคณะ พบว่าคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพได้รับอิทธิพลจากคณะมากกว่าอีก 2 กลุ่ม
อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.001

ได้รับอิทธิพลจากคนรัก พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value =
0.793

ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง พบว่าคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพได้รับอิทธิพลจากตัวเองมากกว่าอีก 2
กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.019 ดังแสดงในตารางที่ 31

ตารางที่ 31 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านอิทธิพลจากคนรอบข้างกับการ
ตัดสินใจเลือกหอพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

ปัจจัยด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
ได้รับอิทธิพล จาก ครอบครัว	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.11	2.78	3.110	0.047
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	6.39	2.60		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.56	2.55		
	Total	202	7.04	2.68		
ได้รับอิทธิพล	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	5.83	2.94	1.278	0.281

จากเพื่อน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	61	6.43	2.79		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	6.56	2.93		
	Total	202	6.25	2.90		
ได้รับอิทธิพล จากสังคม	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	5.80	2.87	2.337	0.099
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	61	5.56	2.50		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	6.53	2.63		
	Total	202	5.97	2.70		
ได้รับอิทธิพล จากคณะ	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	4.50	3.26	6.870	0.001
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	61	5.13	2.97		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	6.33	2.55		
	Total	202	5.30	3.04		
ได้รับอิทธิพล จากคนรัก	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	3.57	3.42	0.233	0.793
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	61	3.20	3.17		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	3.51	3.36		
	Total	202	3.44	3.31		
ได้รับอิทธิพล จากตัวเอง	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.92	2.53	4.028	0.019
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	61	7.75	2.45		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	8.79	1.69		
	Total	202	8.16	2.30		

ปัจจัยด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย หอพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.078$

รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด พบว่าคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพให้ความสำคัญกับความทันสมัย สวยงาม และสะอาดของหอพักมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.001$

ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.056$

มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น พบว่าคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.001$

ทำเลที่ตั้งห้องพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.052$

ทำเลที่ตั้งห้องพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ท่านกำลังศึกษา พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.783$

มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีค่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.364$

บริเวณห้องพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน พบว่าคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพให้ความสำคัญกับความเงียบสงบมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.019$ ดังแสดงในตารางที่ 32

ตารางที่ 32 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านลักษณะห้องพัก ทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อมกับการตัดสินใจเลือกห้องพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

ปัจจัยด้านลักษณะห้องพัก ทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
ห้องพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	6.37	2.65	2.585	0.078
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	61	6.13	2.67		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.10	2.29		
	Total	202	6.54	2.56		
รูปแบบห้องพักมีความทันสมัยสวยงาม และสะอาด	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	6.15	2.77	6.995	0.001
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	61	6.03	2.27		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.40	1.81		
	Total	202	6.53	2.40		
ขนาดห้องพักมี	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.04	2.48	2.926	0.056

ความเหมาะสม	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.00	2.11		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.80	1.78		
	Total	202	7.28	2.18		
มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	6.11	2.88	7.790	0.001
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	5.49	2.68		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.32	2.46		
	Total	202	6.32	2.78		
ทำเลที่ตั้งห้องพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	6.86	2.44	2.992	0.052
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.20	2.17		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.79	2.09		
	Total	202	7.27	2.27		
ทำเลที่ตั้งห้องพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ท่านกำลังศึกษา	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	8.16	2.13	0.245	0.783
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	8.39	1.73		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	8.31	1.95		
	Total	202	8.28	1.95		
มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	8.24	2.13	1.017	0.364
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	8.64	1.64		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	8.18	2.04		
	Total	202	8.34	1.97		
บริเวณห้องพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียง	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	6.72	2.60	4.068	0.019
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.00	2.48		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.82	1.93		

รบกวน	Total	202	7.17	2.40		
-------	-------	-----	------	------	--	--

ปัจจัยด้านความเหมาะสมของราคา พบว่าราคาห้องพักมีความเหมาะสม, เงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม และมีการคิดค่าสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม ทั้ง 3 กลุ่มไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า p-value = 0.681, 0.427 และ 0.226 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 33

ตารางที่ 33 ตารางแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยด้านความเหมาะสมของราคากับการตัดสินใจเลือกห้องพักของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

ปัจจัยด้านความเหมาะสมของราคา		N	Mean	Std. Deviation	F	P value
ราคาห้องพักมีความเหมาะสม	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.39	2.40	0.385	0.681
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.23	2.20		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.58	2.07		
	Total	202	7.40	2.23		
เงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	6.91	2.60	0.854	0.427
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.31	2.05		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.35	1.97		
	Total	202	7.18	2.24		
มีการคิดค่าสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	74	7.03	2.54	1.500	0.226
	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	61	7.10	2.10		
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	67	7.62	1.79		
	Total	202	7.25	2.19		

บทที่ 5

สรุปและวิจารณ์ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่เข้าร่วมการวิจัยทั้งหมด 202 คน นิสิตที่อยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย 49% และนิสิตที่อยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย 51% โดยศึกษาอยู่ในกลุ่มคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 36.6% กลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 30.2% และกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ 33.2% เป็นชั้นปีที่ 1 คิดเป็น 32.7% ชั้นปีที่ 2 คิดเป็น 27.2% ชั้นปีที่ 3 คิดเป็น 23.3% ชั้นปีที่ 4 คิดเป็น 5.9% และชั้นปีที่ 5 คิดเป็น 10.9% เป็นเพศชาย 32.7% เพศหญิง 67.3% รายได้ของครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างช่วงที่มีความถี่มากที่สุดอันดับแรก คือ 20,001-30,000 บาท (21.3%), มากกว่า 100,000 บาท (18.3%) และ 10,000-20,000 บาท (17.3%)

อายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ (20.52 ± 2.03) เกรดเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ (3.13 ± 0.42) ค่าเช่าหอพักเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ (3399.13 ± 1701.57) และ ระยะทางจากหอพักถึงมหาวิทยาลัยเฉลี่ยเท่ากับ (1.48 ± 1.12)

การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตที่อาศัยอยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย พบว่ากิจกรรมที่เข้าร่วมมากที่สุดอันดับแรก คือ กิจกรรมลอยกระทง 44 คน (13.9%) กิจกรรมแบกะดิน 41 คน (12.9%) และกิจกรรมกีฬา เทา-ทอง 39 คน (12.3%) ส่วนนิสิตที่อาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัยพบว่ากิจกรรมที่เข้าร่วมมากที่สุดอันดับแรก คือ กิจกรรมเข้าร่วมชมรม 39 คน (13.7%) กิจกรรมลอยกระทง 38 คน (13.4%) กิจกรรมวิ่ง 8 กรกฎ 33 คน (11.6%) และ กิจกรรมกีฬาเทา-ทอง 33 คน (11.6%)

จากคะแนนเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลในการเลือกหอพัก พบว่า ปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดในการเลือกหอของนิสิตที่อยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัยหรือหอพักภายในมหาวิทยาลัย คือ 1. มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก 2. ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยที่ผ่านกำลังศึกษา และ 3. ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง

จากการเปรียบเทียบในกลุ่มนิสิตที่พักอาศัยอยู่ระหว่างหอพักภายในกับหอพักภายนอก มหาวิทยาลัยพบว่า อายุเฉลี่ยของนิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย(21.02) มากกว่านิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย (20.04) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.001$)

เกรดเฉลี่ยรวมของนิสิตทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.591$) แสดงว่าเกรดเฉลี่ยรวมไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพัก

ค่าเช่าหอพักของนิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(4,564.29 บาท) มหาวิทยาลัยมากกว่านิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย (2,290.53 บาท) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.000$)

ระยะทางจากหอพักถึงคณะของนิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย(1.70 กม.) มากกว่านิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย (1.28 กม.) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.007$)

จากการเปรียบเทียบในกลุ่มนิสิตที่พักอาศัยอยู่ระหว่างหอพักภายในกับหอพักภายนอก มหาวิทยาลัยพบว่า การเข้าใช้สวณันทนาการของนิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัย(2.28 ครั้งต่อสัปดาห์) มากกว่านิสิตที่พักอาศัยอยู่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย (1.47 ครั้งต่อสัปดาห์) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.001$)

การเข้าใช้บริการหอสมุดของมหาวิทยาลัยของนิสิตทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.514$) แสดงว่าการเข้าใช้บริการหอสมุดของมหาวิทยาลัยไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพัก

การเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัยของนิสิตทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.348$) แสดงว่าการเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพัก

ในด้านการบริการ พบว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอกให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการบริการ, มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน และพนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ต่อทุกคนมากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน

นิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(7.35 คะแนน) ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการบริการมากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน(6.45 คะแนน)อย่างมีนัยสำคัญ($p = 0.002$)

นิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(7.90 คะแนน) ให้ความสำคัญกับการมีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐานมากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน(7.05 คะแนน)อย่างมีนัยสำคัญ($p = 0.005$)

นิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(7.89 คะแนน) ให้ความสำคัญกับพนักงานมีใจรักบริการ และมีมนุษยสัมพันธ์ต่อทุกคนมากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน(6.75 คะแนน)อย่างมีนัยสำคัญ($p = 0.000$)

ในด้านอิทธิพลจากครอบครัว พบว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายในให้ความสำคัญกับปัจจัย ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว (7.42 คะแนน) มากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(6.65 คะแนน) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.042$)

ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม พบว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอกให้ความสำคัญกับปัจจัย รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้แหล่งการค้า บริเวณหอพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวนมากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน

นิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(7.42 คะแนน) ให้ความสำคัญกับปัจจัย รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด มากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน(5.67 คะแนน) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.000$)

นิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(7.75 คะแนน) ให้ความสำคัญกับปัจจัย ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม มากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน(6.83 คะแนน) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.002$)

นิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(7.98 คะแนน) ให้ความสำคัญกับปัจจัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก มากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน(4.73 คะแนน) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.000$)

นิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(7.86 คะแนน) ให้ความสำคัญกับปัจจัย ท่าเลที่ตั้งหอพัก ใกล้แหล่งการค้า มากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน(6.70 คะแนน) อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.000$)

นิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายนอก(7.58 คะแนน) ให้ความสำคัญกับปัจจัย บริเวณหอพักมี ความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน มากกว่านิสิตที่เลือกพักอาศัยอยู่หอพักภายใน(6.77 คะแนน) อย่างมี นัยสำคัญ ($p = 0.016$)

จากการเปรียบเทียบในกลุ่มนิสิตที่ศึกษาอยู่ในกลุ่มคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพพบว่า อายุเฉลี่ยของนิสิตทั้งสามกลุ่มไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.115$) ระยะทางจากหอพักถึงคณะของนิสิตทั้งสามกลุ่มไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.339$) เกรดเฉลี่ยรวมของนิสิตทั้งสามกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.964$)

ค่าเช่าหอพักของนิสิตทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p = 0.0010$) โดยพบว่าค่าเช่า หอพักของคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพมีค่าเช่าหอพักมากกว่าคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เฉลี่ย เท่ากับ 702.397 บาท คณะวิทยาศาสตร์สุขภาพมีค่าเช่าหอพักมากกว่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เท่ากับ 1139.344 บาท ดังนั้นจึงสรุปได้ว่านิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพจะมีค่าเช่าหอพัก มากที่สุดและนิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ค่าเช่าหอพักน้อยที่สุด

ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย การเข้าใช้บริการหอสมุด มหาวิทยาลัยพบว่าคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีการเข้าใช้บริการหอสมุดมหาวิทยาลัยมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{ value} = 0.004$

การเข้าใช้สวนนันทนาการ(กีฬารั้วต่อสัปดาห์) พบว่าคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีมีการเข้าใช้ สวนนันทนาการมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.001$

ด้านการบริการ พบว่าคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการบริการ มากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.044$

ด้านปัจจัยด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง พบว่า คณะวิทยาศาสตร์สุขภาพได้รับอิทธิพลจากครอบครัว, ได้รับอิทธิพลจากคณะ, ได้รับอิทธิพลจากตัวเองมากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.047, 0.001, 0.019$ ตามลำดับ

ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม พบว่าพบว่าคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพให้ความสำคัญกับรูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด, มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก, บริเวณหอพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน มากกว่าอีก 2 กลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่า $p\text{-value} = 0.001, 0.001$ และ 0.019 ตามลำดับ

เอกสารอ้างอิง

1. จันทะ วาทีนี. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก กรณีศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย [Internet]. 2015 [cited 2020Mar6]. Available from: [https://ebijnbs.kku.ac.th/images/files/journal no 1 all/A5_26_4.PDF](https://ebijnbs.kku.ac.th/images/files/journal%20no%201%20all/A5_26_4.PDF)
2. Benefits of Living on Campus [Internet]. Oregon Institute of Technology. [cited 2020Mar6]. Available from: <https://www.oit.edu/campus-life/housing/living-on-campus-benefits-value>
3. เมษรักษาวานิช แคมป์ อ้อมทิพย์. สภาพและการบริหารจัดการหอพักนักศึกษาภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ [Internet]. 2011 [cited 2020Mar6]. Available from: webpac.library.mju.ac.th:8080/mm/fulltext/research/2557/omtip_makeraksawanich_camp_2554/fulltext.pdf
4. การบริหารและการตัดสินใจ (Management and Decision Making) [Internet]. กองบัญชาการ ศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ; [cited 2020Mar6]. Available from: http://www.edupol.org/pknow/Course/C2/document/02/12_4_1.pdf
5. ห้วเจริญ ฤทธพร. ปัจจัยเชิงกายภาพของหอพักกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ [Internet]. Journal of the Faculty of Architecture King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. [cited 2020Mar6]. Available from: <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/archkmitl/article/view/4126>
6. ตรีธณพัฒน์ สุนิศา, พสุนนท์ ประสพชัย. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าหอพักเอกชนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ [Internet]. Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts). [cited 2020Mar6]. Available from: <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/40323>
7. สมवास สุจิตรา, นิวัฒน์ กิตติศักดิ์, ลีตระกูล สุชาติ. การวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกการตัดสินใจเลือก หอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัย ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย [Internet].

Graduate School Journal Chiang Rai Rajabhat University. 2015 [cited 2020Mar6]. Available from: https://so01.tci-thaijo.org/index.php/crrugds_ejournal/article/view/81874

8. Kobue, T., et al. (2017). "Understanding the Determinants of Students' Choice of Occupancy for Creative Construction." *Procedia Engineering* 196: 423-428.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอพักภายนอกและหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา
(แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำปริญญานิพนธ์ของนิสิตเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 5 มหาวิทยาลัย
บูรพา)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลประชากร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่านตาม
ความเป็นจริง

1. ชั้นปี

☐ ปี 1

☐ ปี 2

☐ ปี 3

☐ ปี 4

☐ ปี 5

☐ ปี 6

2. อายุ ปี

3. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

4. ภูมิลำเนาของท่าน

มาจากจังหวัด.....

5. รายได้ของครอบครัว เดือนละ

☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,000-20,000 บาท ☐ 20,001-30,000 บาท

☐ 30,001-40,000 บาท ☐ 40,001-50,000 บาท ☐ 50,001-60,000 บาท

☐ 60,001-70,000 บาท ☐ 70,001-80,000 บาท ☐ 80,001-90,000 บาท

☐ 90,001-100,000 บาท ☐ >100,000 บาท

6. สถานภาพสมรสของบิดามารดา

☐ อยู่ด้วยกัน

☐ หย่า

☐ แยกกันอยู่ตามอาชีพ

☐ พ่อหรือแม่เสียชีวิต

☐ อื่นๆ ระบุ.....

7. สภาพครอบครัว

☐ อาศัยอยู่กับบิดาและมารดา

☐ อาศัยอยู่กับบิดา

☐ อาศัยอยู่กับ

มารดา

- ☐ อื่นๆ ระบุ.....
8. บุคคลที่ส่งเสียเลี้ยงดู (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ พ่อ ☐ แม่ ☐ พ่อและแม่ ☐ ญาติ
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....
9. คณะ
10. GPAX

ส่วนที่ 2 ข้อมูลหอพัก

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

11. ชื่อหอพัก
12. ประเภทหอพัก
- 12.1 ☐ หอพักชาย ☐ หอพักหญิง ☐ หอพักรวม
- 12.2 ☐ หอพักภายในมหาวิทยาลัย ☐ หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย
13. ค่าเช่าหอพัก
- ☐ ต่อเดือน ☐ ต่อเทอม
14. ทำเลที่ตั้งของหอพัก
- ☐ ภายในมหาวิทยาลัย ☐ บริเวณซอยสด ☐ บริเวณตลาดซีไซด์ ☐ บริเวณหน้ามหาวิทยาลัย ☐
- ☐ บริเวณซอยลีลา ☐ บริเวณหลังมหาวิทยาลัย
- ☐ บริเวณโรงเรียนสาธิต ☐ อื่นๆ (ระบุ)
15. ระยะทางจากหอพักถึงคณะที่ท่านศึกษา(โดยประมาณ).....กิโลเมตร

ส่วนที่ 3 การเข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง (โดยหมายถึงกิจกรรมที่เข้าร่วมภายใน 1 ปีที่ผ่านมาขณะที่อยู่หอพักปัจจุบัน)

16. กิจกรรมวันมาฆบูชา
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
17. กิจกรรมวันวิสาขบูชา
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
18. กิจกรรมวันไหว้ครู
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
19. กิจกรรมลอยกระทง
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
20. กิจกรรมแบกะดิน
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
21. กิจกรรม วึ่ง กรกฎ 8
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
22. กิจกรรมงานสัปดาห์ประชาธิปไตย
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
23. กิจกรรม เข้าร่วมชมรม
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
24. กิจกรรมกีฬา เทาทอง-
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
25. การเข้าใช้บริการหอสมุดของมหาวิทยาลัย(กี่ครั้งต่อสัปดาห์)

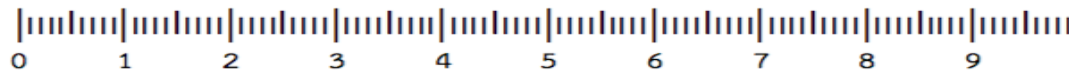
26. การเข้าใช้สวนนันทนาการ(กี่ครั้งต่อสัปดาห์)

27. การเข้าใช้สนามกีฬาของมหาวิทยาลัย เช่น สนามฟุตบอล,สระว่ายน้ำ (กี่ครั้งต่อสัปดาห์)

ส่วนที่ ด้านบริการ 4

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย “กากบาท X” เพื่อระบุระดับความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอของท่านที่กำลังอาศัยอยู่

28. มีความรวดเร็วในการบริการ



29. มีระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน



30. พนักงานมีใจรักบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อทุกคน



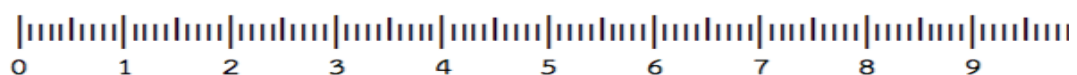
31. พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับหอพักเป็นอย่างดี



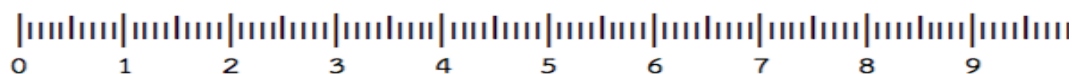
32. พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี



33. มีพื้นที่ส่วนกลางให้บริการ เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องเอนกประสงค์ เป็นต้น



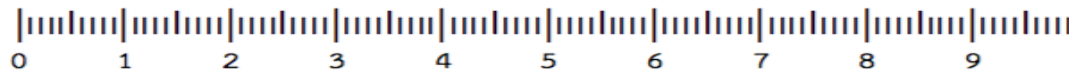
34. มีที่จอดรถบริเวณหอพักอย่างเพียงพอ



ส่วนที่ 5 ด้านอิทธิพลจากคนรอบข้าง

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย “กากบาท X” เพื่อระบุระดับความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอของท่านที่กำลังอาศัยอยู่

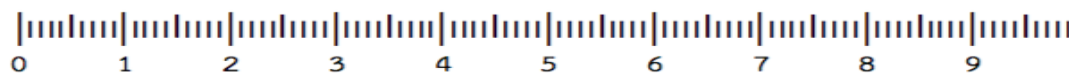
35. ได้รับอิทธิพลจากครอบครัว



36. ได้รับอิทธิพลจากเพื่อน



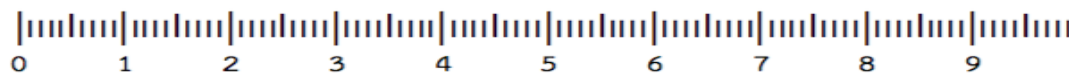
37. ได้รับอิทธิพลจากสังคม



38. ได้รับอิทธิพลจากคณะ



39. ได้รับอิทธิพลจากคนรัก



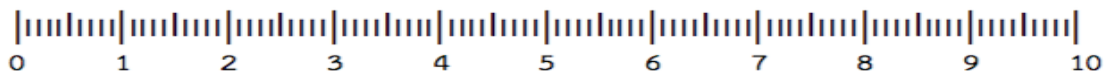
40. ได้รับอิทธิพลจากตัวเอง



ส่วนที่ 6 ด้านลักษณะหอพัก ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย “กากบาท X” เพื่อระบุระดับความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอของท่านที่กำลังอาศัยอยู่

41. หอพักของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก



42. รูปแบบหอพักมีความทันสมัย สวยงาม และสะอาด

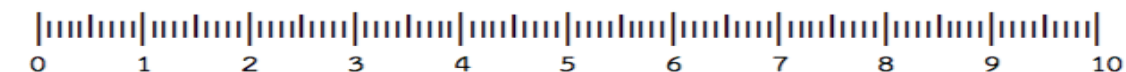


43. ขนาดห้องพักมีความเหมาะสม

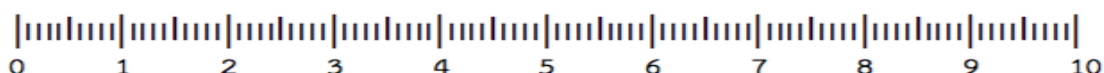


44. มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น อินเทอร์เน็ต

เครื่องปรับอากาศ



45. ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้แหล่งการค้า เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ



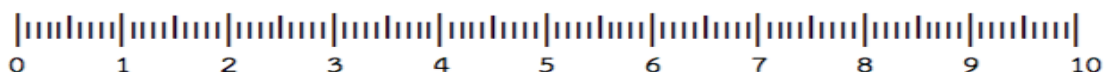
46. ทำเลที่ตั้งหอพักใกล้มหาวิทยาลัยหรือคณะที่ท่านกำลังศึกษา



47. มีเส้นทางการเดินทางที่สะดวก



48. บริเวณหอพักมีความเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน



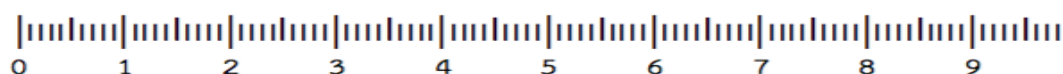
ส่วนที่ 7 ด้านความเหมาะสมของราคา

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย “กากบาท X” เพื่อระบุระดับความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกหอของท่านที่กำลังอาศัยอยู่

49. ราคาห้องพักมีความเหมาะสม



50. เงินมัดจำห้องพักมีความเหมาะสม



51. มีการคิดสาธารณูปโภคในอัตราที่เหมาะสม

